

DEAA para desarrollar pensamiento crítico en Aprendizaje y Servicio



Sabemos que para poder desarrollar el pensamiento crítico es fundamental aprender a resolver problemas, y mejor aún si estos son reales y están contextualizados en la realidad del estudiante (Jacoby, 2014).

Para lograrlo, tenemos como ejemplo el Aprendizaje y Servicio (AS), una metodología de aprendizaje experiencial y transformacional que combina el aprendizaje teórico y el servicio de manera simultánea para enriquecer a todos los involucrados. El AS utiliza la reflexión en diferentes momentos, a fin de que los estudiantes cuestionen su rol como ciudadanos y futuros profesionales (Jacoby, 2014).

Una de las herramientas para desarrollar una reflexión profunda y crítica en los estudiantes al momento de aplicar AS es el mo-

delo DEAA: **Describir, Examinar y Articular su Aprendizaje.** Para aplicar esta herramienta, los estudiantes pasan por varias etapas de reflexión a lo largo de su experiencia práctica, a fin de conseguir los objetivos académicos que se han planteado. Cada etapa contiene varias preguntas, las cuales dejamos a continuación para que puedan poner en práctica esta herramienta en sus clases (Service-Learning Duke, 2022):

DESCRIBIR:

Describe la experiencia de la manera más objetiva posible, detallando puntos clave de la experiencia.

Reflexión 1: Describir el aprendizaje relacionado con la experiencia

- ¿Cuándo tuvo lugar la experiencia?
- ¿Dónde tuvo lugar?

- ¿Qué hice?
- ¿Por qué lo hice?
- ¿Qué hicieron los demás?
- ¿Quién más estaba allí?
- ¿Quién no estaba allí?
- ¿Qué acciones tomé yo y los otros?
- ¿Qué dije?
- ¿Quién no habló ni actuó?
- ¿Qué más sucedió que podría ser importante (es decir, falla del equipo, problemas relacionados con el clima, etc.)?

Reflexión 2: Evaluar el proceso desde la última reflexión

- ¿Cuáles eran mis objetivos descritos al final de la sesión de reflexión anterior y qué aprendí de la sesión de reflexión anterior?
- ¿A qué conclusiones específicas quería llegar con base en mis aprendizajes?
- ¿Qué pasos específicos tomé para alcanzar estos objetivos?
- ¿Qué obstáculos (internos y ex-

ternos) me impidieron lograr mis objetivos?

- ¿Qué factores me hicieron más eficaz?
- ¿De qué manera mis intentos de alcanzar objetivos o probar conclusiones se cumplieron como se esperaba?
- Basado en mi reflexión anterior, ¿qué me sorprendió de lo ocurrido?
- ¿Qué me dicen mis intentos de alcanzar o probar conclusiones previas sobre la validez de esas conclusiones?
- ¿De qué maneras específicas está cambiando una vez más mi comprensión de esas conclusiones?
- ¿Cómo puedo cambiar mi comportamiento o mentalidad para progresar mejor hacia mis objetivos?
- ¿Qué pasos específicos debo tomar para mejorar mi comprensión?

EXAMINAR:

Examinar qué relevancia tuvo esta experiencia (comparar, contrastar con experiencias o paradigmas mentales)

Examinar 1: Examinar la experiencia

- ¿Cómo percibí la experiencia?
- ¿Cómo me hizo sentir esta experiencia (positiva y/o negativamente)?
- ¿Cómo manejé mis reacciones emocionales?
- ¿Creo que debería haberme sentido diferente de lo que me sentí?
- ¿Qué suposiciones o expectativas aporté a la situación (incluidas mis suposiciones sobre otras personas involucradas) y cómo afectaron mis acciones?
- ¿Hasta qué punto proporcionaron verdad? Si no resultaron ser ciertos, ¿por qué hubo una discrepancia?

• ¿Cómo han influido las experiencias pasadas en la forma en que actué o respondí a esta situación?

- ¿Me siento cómodo con la influencia que las experiencias pasadas tienen sobre mí?
- ¿Qué fortalezas/debilidades personales mías reveló la situación?
- ¿De qué manera -positiva o negativamente- afectaron la situación?
- ¿Qué podría hacer para aprovechar las fortalezas y superar las debilidades?
- ¿Por qué tuve, o no, dificultad para trabajar/interactuar con otras personas?
- ¿Qué podría hacer diferente la próxima vez para minimizar tales dificultades?
- ¿Qué habilidades personales aproveché para manejar esta situación?
- ¿Qué habilidades personales me gustaría haber tenido para haberlo manejado mejor y cómo podría desarrollarlas?
- ¿Cómo reveló esta situación mis propias actitudes o prejuicios, hacia otras personas, hacia la organización en cuestión?
- ¿Necesito hacer algún cambio?

Examinar 2: Perspectiva académica

- ¿Qué recursos académicos son relevantes para esta experiencia? Explique el concepto, la teoría de forma clara y concisa para que alguien que no esté familiarizado con el material pueda entenderlo.
- ¿Cómo surgió el recurso académico en la experiencia?
- ¿Cómo lo usé o debo usarlo yo u otra persona?
- ¿Qué habilidades académicas (por ejemplo, disciplinarias, intelectuales, profesionales) utilicé/debí haber utilizado?
- ¿De qué manera yo/otros pensamos desde la perspectiva de una

disciplina en particular y con qué resultados.

- ¿Cómo pude aplicar una habilidad, perspectiva o concepto relacionado con el ámbito académico?
- ¿Cómo mejoró esta experiencia a mi conocimiento de una lectura, teoría o concepto específico?
- ¿Desafía o refuerza mi comprensión previa?
- ¿De qué maneras específicas mi comprensión del material o habilidad y la experiencia son iguales? ¿En qué aspectos específicos son diferentes?
- ¿Cuáles son las posibles razones de las diferencias?
- ¿Qué preguntas debo hacer para ponerme en una mejor posición para juzgar si un recurso académico es adecuado?

Examinar 3: Civismo

- ¿Qué estaba tratando de lograr yo/o alguien más?
- Al tomar las acciones ¿se enfocó en los síntomas de los problemas o en las causas de los problemas?
- ¿Fue el enfoque (síntoma o causa) apropiado para la situación?
- ¿Qué roles jugó la persona/grupo/organización involucrada en la situación y por qué?
- ¿Reforcé o desafié una suposición o sistema social por la forma en que actué?
- ¿Cómo destaca esta experiencia la relación entre los sistemas más grandes del Estado?
- ¿De qué otra forma podría haber manejado mejor la situación? Identifique tanto los caminos de menor resistencia como los caminos de mayor resistencia.
- ¿Por qué yo/otros siguieron el camino que yo/ellos siguieron?
- ¿Qué agendas trajimos yo y otros a la situación?
- ¿Son apropiadas estas agendas? ¿Son comprensibles? ¿Son compartidas?
- ¿Cómo se relacionan estas agen-



das con temas sociales o culturales más amplios?

- ¿Surgieron temas de poder (gubernamental, social, político) en esta experiencia?
- ¿Cuáles son las fuentes de poder en esta situación y quién se beneficia y quién sale perjudicado?
- ¿De qué manera se podría eliminar cualquier tipo de dependencia de poder?
- ¿Qué privilegio traje yo u otros a esta situación?

- ¿Cuáles son las fuentes de tal privilegio?
- ¿Cómo estoy yo y los otros, privados de poder por la falta de privilegios?

- ¿Cómo surgió el liderazgo en esta situación, de mi parte y/o de parte de los demás?
- ¿Cuál es el interés del bien común en esta situación?
- ¿De qué manera el bien individual (mío o ajeno) se vincula al bien común?
- ¿Qué compensaciones están involucradas?
- ¿De qué manera surgieron otras compensaciones (largo plazo/

corto plazo; justicia/eficiencia) en esta situación?

- ¿Se hicieron las compensaciones apropiadas o inapropiadas y por qué?
- ¿Qué cambios sugiere esta experiencia que son necesarios: ¿dentro de mi grupo, dentro de la organización y dentro de nuestra sociedad en general?
- ¿Cómo se pueden lograr estos cambios: con acción individual o colectiva?
- ¿Cómo me ayuda esta experiencia a comprender mejor los objetivos que me planteé? ¿Qué me revela sobre la relación entre la organización y aquellos a los que sirve?
- ¿Qué sugiere acerca de cómo podría mejorarse esta relación?

APRENDIZAJE ARTICULADO

- ¿Qué aprendí?
- ¿Cuándo lo aprendí?
- ¿Cómo lo aprendí?
- ¿Por qué es importante?
- ¿Qué haré en el futuro? ¿A partir de esto qué aprendí?

Al aplicar AS podemos ver cómo la educación se transforma desde

la experiencia, y al hacerlo con un proceso de reflexión estructurada desarrollamos un pensamiento crítico y activo en los estudiantes frente a la realidad que nos rodea.

En la USFQ aplicamos por varios años esta innovadora metodología. El pasado 25 de mayo de 2023 tuvimos un evento de la Red Ecuatoriana de Aprendizaje y Servicio, en donde siete organizaciones educativas públicas y privadas, de educación básica, bachillerato y educación superior, compartieron sus experiencias.

Para mayor información sobre esta metodología, contáctese con el Instituto de Aprendizaje y Servicio (IAS-USFQ).

Referencias

Jacoby, B. (2014). *Service-learning essentials: Questions, answers, and lessons learned*. John Wiley & Sons.

Service-Learning Duke. (2022). http://servicelearning.duke.edu/uploads/media_items/deal-reflection-questions.original.pdf