USFQ | EDUCACIÓN CONTINUA

Certificación

Programa de Formación de Mediadores

Curso Semipresencial

3 Feb

82 horas de formación, con un 30% en teoría y un 70% en práctica de mediación.

Tarifa pronto pago:

$900

- Tarifa Público General $960
- Tarifa Grupal (3 per): $910 c/u
- Tarifa Comunidad USFQ: $900

Descripción

El Programa de Formación de Mediadores del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ provee a sus participantes los conocimientos teóricos y prácticos que una persona requiere aprender para poder mediar y alcanzar una verdadera solución a los conflictos en los que intervenga. El Programa está dirigido a profesionales de distintas áreas del conocimiento con interés en el abordaje y solución de controversias a través de mediación.

Objetivo del Programa

El objetivo del programa de Formación de Mediadores es promover el conocimiento y el uso adecuado de la mediación a través de herramientas, técnicas, habilidades y conocimientos necesarios para facilitar la consecución de acuerdos y consensos mediante el uso de la mediación.

Metodología

El Programa de Formación de Mediadores cuenta con dos etapas. La primera es un Curso – Taller con una duración de 82 horas práctico-teórico de las cuales el 30% de la carga horaria es de temas teóricos y el 70% está destinado al abordaje práctico de la mediación. La segunda etapa consiste en la observación de al menos 5 casos reales, para ello tienen la opción de hacer el proceso por cuenta propia en cualquier Centro de Mediación registrado, o realizarlas en el Centro de Arbitraje y Mediación de la Universidad San Francisco de Quito, proceso que será facilitado por el Departamento de Educación Continua de la USFQ.

ETAPA 1

Curso Teórico de formación de mediadores con 82 horas académicas.

Para desarrollar habilidades de mediación efectivas, el programa combina teoría y práctica en un formato interactivo. Los capacitadores impartirán contenidos teóricos apoyados en presentaciones, videos y pizarra, promoviendo la discusión sobre casos reales para facilitar el aprendizaje. La estructura del curso es 30% teoría y 70% práctica, donde participarás en simulaciones, juegos de roles, talleres de comunicación y socio-dramas, aplicando estrategias y técnicas mediadoras.

Además, asistirás a dos talleres presenciales en la USFQ, según el cronograma, donde pondrás en práctica habilidades clave en un entorno dinámico y colaborativo. Para obtener la certificación, se realizará una evaluación final teórico-práctica (mínimo 80/100), asegurando que, tras observar los casos, domines las herramientas necesarias para liderar mediaciones efectivas.

ETAPA 1
Talleres

Los talleres presenciales han sido diseñados para aplicar y perfeccionar el conocimiento adquirido a lo largo de las sesiones virtuales.

- Aprendizaje práctico: Aplicarás las técnicas y estrategias de mediación en casos simulados que reflejan situaciones reales.
- Interacción directa: Tendrás la oportunidad de interactuar con otros participantes y profesores, lo que enriquecerá tu comprensión y capacidad de resolver conflictos.
- Feedback personalizado: Recibirás retroalimentación inmediata y constructiva de mediadores expertos para perfeccionar tus habilidades.
- Desarrollo de confianza: Fortalecerás tu confianza al mediar en situaciones controladas y recibirás orientación en tiempo real.
- Asistencia obligatoria: Dado el carácter práctico de estos talleres, la asistencia es obligatoria para poder completar el curso y recibir la certificación final.

CERTIFICACIÓN

De conformidad con la normativa académica establecida por la Universidad San Francisco de Quito, el Centro de Mediación de la Universidad San Francisco de Quito conferirá un certificado por haber aprobado el Programa de Formación de Mediadores a todos los participantes que hayan aprobado con 80 puntos en la evaluación final y asistido a por lo menos al 80% del curso taller.

La USFQ avala el aprendizaje académico de los participantes únicamente. Esto implica que el participante deberá culminar con éxito la primera etapa (82 horas académicas y aprobar con el 80% el curso) para poder avanzar a la segunda etapa.

USFQ | EDUCACIÓN CONTINUA

CRONOGRAMA

Revisa el cronograma, recuerda que las sesiones presenciales tienen asistencia obligatoria para poder aprobar el programa.

Cronograma

USFQ | EDUCACIÓN CONTINUA

ETAPA 2

Observación de Mediaciones

(5 casos reales de mediación)

El proceso siguiente aplica para todos los participantes, sin importar en qué Centro de Mediación hayan realizado sus observaciones:

- Para obtener el certificado de aprobación de 82 horas académicas (Etapa 1) avalado por la Universidad San Francisco de Quito y el certificado/acta de las 5 observaciones realizadas, el participante aún no estará habilitado para suscribir acuerdos hasta registrarse en un Centro de Mediación. Para validarse como mediador, deberá estar afiliado o adscrito a un Centro de Mediación, el cual le entregará un acta solicitando al Consejo de la Judicatura su afiliación. Con los tres documentos (certificado de 80 horas académicas, acta de 5 observaciones y acta de adscripción a un centro), el participante debe presentarse en el Consejo de la Judicatura para solicitar su inclusión en el registro oficial de Mediadores.

- Si el participante desea crear su propio Centro de Mediación, puede acercarse al Consejo de la Judicatura para solicitar información. Completar el Programa de Formación de Mediadores o cualquiera de sus etapas no implica compromiso del Centro de Arbitraje y Mediación de la Universidad San Francisco de Quito de habilitar al cursante o incluirlo en su lista oficial de mediadores, conforme a lo establecido en su Reglamento.

Observaciones Centro de Arbitraje y Mediación- USFQ

El Departamento de Educación Continua de la USFQ enviará al Centro de Arbitraje y Mediación una lista con los estudiantes que completaron la Etapa I, junto con sus certificados y copias de cédulas. Al aprobar la solicitud, el personal del centro contactará a cada participante para explicar el procedimiento de las 5 observaciones, cuya asistencia es responsabilidad del participante. Tras cada mediación, el participante se reunirá con el mediador para revisar las herramientas y el proceso aplicado, y al finalizar las 5 observaciones, el centro entregará el Anexo 9 como constancia de la etapa práctica.

El costo de las observaciones es de $20 por cada una, o $115 (IVA incluido) por las 5. Luego del pago, el comprobante debe presentarse en el centro. La observación de audiencias depende de la aprobación de las partes y de firmar un compromiso de confidencialidad. El Departamento de Educación Continua facilita únicamente el contacto con el centro.

USFQ | EDUCACIÓN CONTINUA

Emisión de la

CERTIFICACIÓN

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con un mínimo del 80% de asistencia total y el 80% de componentes para recibir el certificado otorgado por la Universidad San Francisco de Quito avalado por el Consejo de la Judicatura.

Credenciales digitales

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con un mínimo del 80% de asistencia total y el 80% de componentes para recibir el certificado otorgado por la Universidad San Francisco de Quito avalado por el Consejo de la Judicatura.

Perfil de los docentes

Jaime Vintimilla

Doctor en Jurisprudencia por la Universidad Católica del Ecuador. Máster en Derecho por la Universidad de Valencia. Diplomado en Manejo Internacional de Conflictos por la Universidad Santa María de Chile. Director y Mediador del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ. Docente de la USFQ. Es socio fundador en PACTUM Dispute Resolution Consulting.

Ximena Bustamante

Abogada con subespecialización en Psicología por la USFQ. Máster en Derecho con especialidad en Resolución de Disputas por Pepperdine University. Mediadora del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ. Docente de la USFQ. Es socia fundadora en PACTUM Dispute Resolution Consulting y mediadora con experiencia en más de 1.000 casos tanto en el Ecuador como a nivel internacional.

Gabriela Balseca

Abogada por la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Realizó un Diplomado en la USFQ en Administración de Empresas y Gerencia. Magister en Derecho Civil y Procesal Civil en la Universidad Técnica de Loja. En la actualidad se encuentra cursando una Maestría Universitaria en Mediación y Gestión de Conflictos (UIV).

Perfil de los docentes

Jorje H. Zalles

B.A. por Yale University y M.B.A. por Harvard University. Profesor emérito de la Universidad San Francisco de Quito desde el 2019. Antes de su retiro ejerció como catedrático principal y coordinador del área académica de Resolución de Conflictos y Teorías de Liderazgo desde 1991. Profesor adjunto de Relaciones Internacionales y decano de Desarrollo Académico. Autor del libro Teoría del Conflicto.

Alfredo Larrea

LLM.- Harvard Law School (1998). Máster en Business Administration por la Universidad San Francisco de Quito (1995). Doctor en Jurisprudencia por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1992). Es profesor universitario en negociaciones y en arbitraje internacional, además de ejercer como mediador activo.

Ma. Nazaret Ramos

Abogada y Máster en Derecho por la Universidad San Francisco de Quito. Mediadora del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ. Docente de la USFQ. Máster en Derecho Administrativo por la Universidad San Francisco de Quito.

Registro para el Programa de Formación de Mediadores

*El valor del programa **NO INCLUYE** el valor económico asociado a las observaciones*

TARIFA	INVERSIÓN
Tarifa Pronto Pago	$900 (15 dic.)
Tarifa Público General	$960
Tarifa Grupal (3 per)	$910 c/u
Comunidad USFQ	$910 c/u

Observaciones Centro de Arbitraje y Mediación - USFQ

- Cada observación: US$20
- 5 observaciones requeridas: US$100 más IVA -US$115

Depósito dirigido a:	Universidad San Francisco de Quito
RUC:	1791836154001
Entidad Bancaria:	Banco Pichincha
Cuenta Corriente:	3407330004
Entidad Bancaria:	Banco Bolivariano
Cuenta Corriente:	5075003350

Formas de Pago

Transferencia o Deposito

Banco Bolivariano
Universidad San Francisco de Quito
Cuenta corriente: 5075003350
RUC: 1791836154001

Banco Pichincha
Universidad San Francisco de Quito
Cuenta corriente: 3407330004
RUC: 1791836154001

Tarjeta de Crédito

- Dar click en el siguiente botón y complete la información solicitada por el formulario.
- Al finalizar quedará registrado automáticamente en el sistema

Pago con Tarjeta de crédito

Con Diners, Banco Pichincha, Guayaquil, Bolivariano o Produbanco podrás acceder al siguiente financiamiento:

- 3 y 6 meses sin intereses
- 9 y 12 meses con intereses

Confirmación del Pago y Registro

Confirmación de tu Pago

Transferencia/Depósito:

Enviar una copia del comprobante de depósito (escaneado) y sus datos personales: (nombres completos, cédula, teléfono y dirección) al siguiente mail: rordonez@usfq.edu.ec

---

Tarjeta de Crédito

No es necesario confirmar su pago, el sistema registrará sus datos automáticamente.

Factura

Si requiere factura con datos distintos al del participante, detallar en el correo los siguientes datos (razón social, RUC/cédula, teléfono, dirección y correo electrónico).

Confirmación de registro

Recibirá un mail de confirmación de registro con la información pertinente al curso.

*La coordinación del programa se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del actividad si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos o por motivos de fuerza mayor. En tal caso, se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero a la brevedad posible.

USFQ | EDUCACIÓN CONTINUA

Contáctate con Nosotros

Servicio y Atención al Cliente

Rocío Ordoñez

rordonez@usfq.edu.ec

+593 98 251 4894

Nuestros Programas

Programas Educación Continua Universidad San Francisco de Quito