

# Certificación



## Programa de Formación de Mediadores

*Curso Semipresencial*

**17**  
**Mar**

82 horas académicas

75 horas de formación en modalidad virtual en la plataforma zoom y 7 horas de formación presencial

Tarifa General:

**\$1000**

- Tarifa Pronto Pago: \$950 (18 Febrero)
- Tarifa Grupal (3 per): \$950 c/u
- Tarifa Comunidad USFQ: \$920





# Descripción

El Programa de Formación de Mediadores del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ provee a sus participantes los conocimientos teóricos y prácticos que una persona requiere aprender para poder mediar y alcanzar una verdadera solución a los conflictos en los que intervenga. El Programa está dirigido a profesionales de distintas áreas del conocimiento con interés en el abordaje y solución de controversias a través de mediación.

## Objetivo del Programa

El objetivo del programa de Formación de Mediadores es promover el conocimiento y el uso adecuado de la mediación a través de herramientas, técnicas, habilidades y conocimientos necesarios para facilitar la consecución de acuerdos y consensos mediante el uso de la mediación.





# Metodología

El Programa de Formación de Mediadores cuenta con dos etapas.

La primera es un Curso – Taller con una duración de 82 horas teórico-práctico, destinados al abordaje de la mediación.

La segunda etapa, consiste en la observación de al menos 5 casos reales, para ello tienen la opción de hacer el proceso por cuenta propia en cualquier Centro de Mediación registrado, o realizarlas en el Centro de Arbitraje y Mediación de la Universidad San Francisco de Quito.

## Nota aclaratoria:

\*El valor que consta en este brochure es el valor de la primera etapa (Curso – Taller).

\*Para la segunda etapa, el valor será cancelado directamente en el Centro de Arbitraje y Mediación donde usted desee hacer sus observaciones, la Universidad San Francisco también otorga ese servicio.



# ETAPA 1

## **Curso Teórico de formación de mediadores con 82 horas académicas.**

Para desarrollar habilidades de mediación efectivas, el programa combina teoría y práctica en un formato interactivo. Los capacitadores impartirán contenidos teóricos apoyados en presentaciones, videos y pizarra, promoviendo la discusión sobre casos reales para facilitar el aprendizaje.

La estructura del curso es 30% teoría y 70% práctica, donde los estudiantes participarán en simulaciones, juegos de roles, talleres de comunicación y socio-dramas, aplicando estrategias y técnicas mediadoras.

Además, asistirán a dos talleres presenciales en la USFQ, según el cronograma, donde pondrán en práctica habilidades clave en un entorno dinámico y colaborativo.

Para obtener la certificación, se realizará una evaluación final teórico-práctica (mínimo 80/100), asegurando que, tras observar los casos, dominen las herramientas necesarias para liderar mediaciones efectivas.





# ETAPA 1

## Talleres

**Los talleres presenciales han sido diseñados para aplicar y perfeccionar el conocimiento adquirido a lo largo de las sesiones virtuales.**

- **Aprendizaje práctico:** Aplicarán las técnicas y estrategias de mediación en casos simulados que reflejan situaciones reales.
- **Interacción directa:** Tendrán la oportunidad de interactuar con otros participantes y profesores, lo que enriquecerá su comprensión y capacidad de resolver conflictos.
- **Feedback personalizado:** Recibirán retroalimentación inmediata y constructiva de mediadores expertos para perfeccionar sus habilidades.
- **Desarrollo de confianza:** Fortalecerán su confianza al mediar en situaciones controladas y recibirán orientación en tiempo real.
- **Asistencia obligatoria:** Dado el carácter práctico de estos talleres, la asistencia es obligatoria para poder completar el curso y recibir la certificación final.

Revisa el cronograma, recuerda que las sesiones presenciales tienen asistencia obligatoria para poder aprobar el programa.

14to CURSO DE FORMACIÓN DE MEDIADORES - USFQ marzo 2026				
Día	Horario	Horas	Tema	Capacitador
lun 16 marzo	18h00 - 19h00	1	Reglas del curso e	Jaime Vintimilla
	19h00 - 21h30	2,5	Teoría del Conflicto	Jorge H. Zalles
mier 18 marzo	18h00 - 21h30	3,5	Teoría del Conflicto	Jorge H. Zalles
sab 21 marzo	09h00 - 13h00	4	Principios de la	Jaime Vintimilla
lun 23 marzo	18h00 - 21h30	3,5	Corrientes y estilos de	Ximena Bustamante
mier 25 marzo	18h00 - 21h30	3,5	Etapas de la	Gabriela Balseca
sab 28 marzo	09h00 - 13h00	2	Innovaciones sobre el	Jaime Vintimilla
		2	Perfil y Rol del	Jaime Vintimilla
lun 30 marzo	18h00 - 21h30	3,5	Comunicación -	Ximena Bustamante
mier 01 abril	18h00 - 21h30	3,5	Introducción a la	Jorge H. Zalles
lun 06 abril	18h00 - 21h30	3,5	Negociación	Alfredo Larrea
mier 08 abril	18h00 - 21h30	3,5	Negociación	Alfredo Larrea
sab 11 abril	09h00 - 13h00	4	Convocatoria o	Ma. Nazareth Ramos
lun 13 abril	18h00 - 21h30	3,5	Negociación	Alfredo Larrea
mier 15 abril	18h00 - 21h30	3,5	Rol del abogado en la	Gabriela Balseca
sab 18 abril	09h00 - 13h00	4	Comunicación	Ma. Nazareth Ramos
lun 20 abril	18h00 - 21h30	3,5	Comunicación	Ximena Bustamante
mier 22 abril	18h00 - 21h30	3,5	Mediación por materia	Ximena Bustamante
sab 25 abril	09h00 - 13h00	4	Cierre de la mediación	Ma. Nazareth Ramos
lun 27 abril	18h00 - 21h30	3,5	Acta de Mediación	Jaime Vintimilla
mier 29 abril	18h00 - 21h30	3,5	Mediación por materia	Jaime Vintimilla
sab 09 mayo	09h00 - 13h00	4	Normas éticas para	Ma. Nazareth Ramos
lun 11 mayo	18h00 - 20h00	2	SESIÓN DE ESTUDIO	Jaime Vintimilla
Examen final del 12 al 14 mayo				
vier 15 mayo	17h00 - 20h00	3	PRESENCIAL TALLER	Ximena Bustamante
sab 16 mayo	09h00 - 13h00	4	PRESENCIAL TALLER	Jaime Vintimilla
	TOTAL	82		



# CERTIFICACIÓN

## Certificado de aprobación

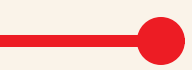
De conformidad con la normativa académica establecida por la Universidad San Francisco de Quito, se otorgará un certificado de aprobación del Programa de Formación de Mediadores por el número de horas académicas realizadas todos los participantes que hayan aprobado con 80 puntos en la evaluación final y asistido a por lo menos al 80% del curso taller, además de una insignia digital.

Esto implica que el participante deberá culminar con éxito la primera etapa (82 horas académicas y aprobar con el 80% el curso) para poder avanzar a la segunda etapa.

En caso de no cumplir con los parámetros de aprobación, la USFQ no podrá emitir ningún certificado a los participantes.



\*Insignia referencial



## ETAPA 2

(5 casos reales de mediación)

# Observaciones Centro de Arbitraje y Mediación- USFQ

El Departamento de Educación Continua de la USFQ enviará un correo a todos los participantes que deseen hacerlo en el Centro de Medición de la USFQ y que hayan aprobado la primera etapa, detallando: asunto, valores y requisitos que necesitará así como el contacto a quien irá dirigida la solicitud.

Al aprobar la solicitud, el personal del centro contactará a cada participante para explicar el procedimiento de las 5 observaciones, cuya asistencia es responsabilidad del participante. Tras cada mediación, el participante se reunirá con el mediador para revisar las herramientas y el proceso aplicado, y al finalizar las 5 observaciones, el centro entregará el Anexo 9 como constancia de la etapa práctica.

El costo de las observaciones es de \$25 por cada una, o \$143,75 (IVA incluido) por las 5. Luego del pago, el comprobante debe presentarse en el centro. La observación de audiencias depende de la aprobación de las partes y de firmar un compromiso de confidencialidad. El Departamento de Educación Continua facilita únicamente el contacto con el centro.



# VALIDACIÓN

- Certificado en el Programa de 82 horas académicas (Etapa 1), y certificado/acta de las 5 observaciones realizadas (Etapa 2).
- Para validarse como mediador, deberá estar afiliado o adscrito a un Centro de Mediación, el cual le entregará un acta solicitando al Consejo de la Judicatura su afiliación. Con los tres documentos (certificado de 80 horas académicas, acta de 5 observaciones y acta de adscripción a un centro), el participante debe presentarse en el Consejo de la Judicatura para solicitar su inclusión en el registro oficial de Mediadores.
- Si el participante desea crear su propio Centro de Mediación, puede acercarse al Consejo de la Judicatura para solicitar información. Completar el Programa de Formación de Mediadores o cualquiera de sus etapas no implica compromiso del Centro de Arbitraje y Mediación de la Universidad San Francisco de Quito de habilitar al cursante o incluirlo en su lista oficial de mediadores, conforme a lo establecido en su Reglamento.





# Perfil de los docentes



**Jaime  
Vintimilla**

Doctor en Jurisprudencia por la Universidad Católica del Ecuador. Máster en Derecho por la Universidad de Valencia. Diplomado en Manejo Internacional de Conflictos por la Universidad Santa María de Chile. Director y Mediador del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ. Docente de la USFQ. Es socio fundador en PACTUM Dispute Resolution Consulting.



**Ximena  
Bustamante**

Abogada con subespecialización en Psicología por la USFQ. Máster en Derecho con especialidad en Resolución de Disputas por Pepperdine University. Mediadora del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ. Docente de la USFQ. Es socia fundadora en PACTUM Dispute Resolution Consulting y mediadora con experiencia en más de 1.000 casos tanto en el Ecuador como a nivel internacional.



**Gabriela  
Balseca**

Abogada por la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Realizó un Diplomado en la USFQ en Administración de Empresas y Gerencia. Magister en Derecho Civil y Procesal Civil en la Universidad Técnica de Loja. En la actualidad se encuentra cursando una Maestría Universitaria en Mediación y Gestión de Conflictos (UIV).

# Perfil de los docentes



**Jorje H.  
Zalles**

B.A. por Yale University y M.B.A. por Harvard University. Profesor emérito de la Universidad San Francisco de Quito desde el 2019. Antes de su retiro ejerció como catedrático principal y coordinador del área académica de Resolución de Conflictos y Teorías de Liderazgo desde 1991. Profesor adjunto de Relaciones Internacionales y decano de Desarrollo Académico. Autor del libro Teoría del Conflicto.



**Alfredo  
Larrea**

LLM.- Harvard Law School (1998). Máster en Business Administration por la Universidad San Francisco de Quito (1995). Doctor en Jurisprudencia por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1992). Es profesor universitario en negociaciones y en arbitraje internacional, además de ejercer como mediador activo.



**Ma. Nazaret  
Ramos**

Abogada y Máster en Derecho por la Universidad San Francisco de Quito. Mediadora del Centro de Arbitraje y Mediación de la USFQ. Docente de la USFQ. Máster en Derecho Administrativo por la Universidad San Francisco de Quito.



# Registro para el Programa de Formación de Mediadores

\*El valor del programa NO INCLUYE el valor económico asociado a las observaciones\*

TARIFA	INVERSIÓN
Tarifa Pronto Pago	\$950 (18 Feb.)
Tarifa Público General	\$1000
Tarifa Grupal (3 per)	\$950 c/u
Comunidad USFQ	\$920 c/u

# Observaciones Centro de Arbitraje y Mediación - USFQ

- Cada observación: US\$25
- 5 observaciones requeridas: US\$143,75 incluido IVA
- Si paga por depósito, agregar el código: UT1791836154001
- Correo: arbitrajeymediación@usfq.edu.ec

Depósito dirigido a:	Universidad San Francisco de Quito
RUC:	1791836154001
Entidad Bancaria:	Banco Pichincha
Cuenta Corriente:	3407330004
Entidad Bancaria:	Banco Bolivariano
Cuenta Corriente:	5075003350

# Formas de Pago

## Transferencia o Deposito

### Banco Bolivariano

Universidad San Francisco de Quito

Cuenta corriente: 5075003350

RUC: 1791836154001

### Banco Pichincha

Universidad San Francisco de Quito

Cuenta corriente: 3407330004

RUC: 1791836154001

## Tarjeta de Crédito

- Dar click en el siguiente botón y complete la información solicitada por el formulario.
- Al finalizar quedará registrado automáticamente en el sistema

[Pago con Tarjeta de crédito](#)



Con Diners, Banco Pichincha, Guayaquil, Bolivariano o Produbanco podrás acceder al siguiente financiamiento:

- 3 y 6 meses sin intereses
- 9 y 12 meses con intereses

# Confirmación del Pago y Registro

## Confirmación de tu Pago

### Transferencia/Depósito:

Enviar una copia del comprobante de depósito (escaneado) y sus datos personales: (nombres completos, cédula, teléfono y dirección) al siguiente mail: [rordonez@usfq.edu.ec](mailto:rordonez@usfq.edu.ec)

---

### Tarjeta de Crédito

No es necesario confirmar su pago, el sistema registrará sus datos automáticamente.

### Factura

Si requiere factura con datos distintos al del participante, detallar en el correo los siguientes datos (razón social, RUC/cédula, teléfono, dirección y correo electrónico).

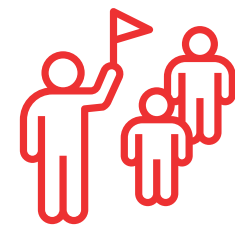
## Confirmación de registro

Recibirá un mail de confirmación de registro con la información pertinente al curso.

\*La coordinación del programa se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del actividad si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos o por motivos de fuerza mayor. En tal caso, se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero a la brevedad posible.



# Contáctate con Nosotros



## Servicio y Atención al Cliente

Daysi Tituaña  
dtituana@usfq.edu.ec  
+593 98 251 4894



## Nuestros Programas

Programas Educación  
Continua Universidad San  
Francisco de Quito

