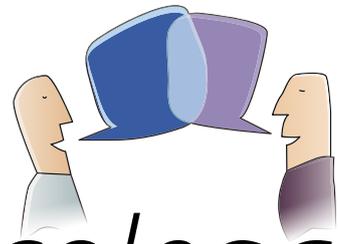


# Pregúntale a tu colega



## **Estimados Para el Aula:**

Soy una profesora de una institución privada y doy clases en Primero de Básica. Tengo ya cuatro años de experiencia en el aula y este tiempo me ha servido para darme cuenta que cada año es un reto diferente y que siempre queda mucho por aprender. Sin embargo, este año escolar fue especialmente complejo. Tengo un grupo de 25 alumnos bastante heterogéneo y con casos muy específicos de carencia de disciplina. En particular el de una alumna que es bastante agresiva. He notado que su medio de comunicación o de llamar la atención es mordiendo, empujando, inclusive escupiendo, no solo a sus compañeros sino a mí también. He trabajado mucho con ella, realizando diversas labores en las que se sienta tomada en cuenta porque



comprendo que lo que ella está buscando es sentirse presente. Veo que el problema inicia en casa, pero como docente es muy complicado poder contar con el apoyo de los padres si es que la familia no está

muy unida. ¿Qué puedo hacer en este caso donde he intentado lograr todo en la escuela para darle a mi alumna un espacio de cariño y respeto, pero en la casa la situación es completamente contraria?

He tenido varias reuniones con sus padres pero noto que el tema va más allá de lo que puedo sugerir, tomando en cuenta mi posición de maestra y la ética a la que debemos seguir, ya que obviamente no les puedo dar opiniones personales y no me atrevo a hacer sugerencias como tomar terapias de pareja u otras.

Agradezco me ayuden con una solución a este conflicto porque me apena saber que esta alumna seguirá pasando los años y que yo no pude ayudarla cuando estuvo en mi camino.

**Saludos,  
La profe**

## **Mi querida Profe:**

La historia que describe es uno de los muchos ejemplos de situación a las que nos enfrentamos los maestros en la actualidad. Iniciamos el año escolar con expectativas de cómo será el grupo de estudiantes, cuántos serán los líderes positivos, cuántos adquirirán un “personaje” para caracterizarse entre sus compañeros y, sobre todo, nos preocupa a cuántos podremos ayudar. La pregunta

principal es ¿por qué se comportan mal los estudiantes? De acuerdo con Nelson, Lynn y Glen en su libro *Positive Discipline*, existen cuatro razones por las que un estudiante se comporta mal:

La primera es porque se siente ignorado, por lo cual quiere llamar la atención y lo hace de forma negativa. Éste parece ser el caso de su estudiante, quien probablemente esté buscando llenar su carencia con la presencia y con-

tacto que usted le brinda.

La segunda razón es el desánimo de un niño. Animar a nuestros estudiantes es la mejor manera de motivarlos a cambiar. ¿Pero cómo motivar a una niña que no logra encaminar sus emociones? Inicialmente hay que enseñarle a reconocerlas, por ejemplo, que la ira nace de la frustración. Su estudiante probablemente reacciona al sentirse frustrada por su situación, o por lo que no entiende,

Si tienes alguna duda, pregunta, inquietud o situación en que necesitas guía ¡este espacio es para ti! Puedes enviarnos tu pregunta a [desarrolloprofesional@usfq.edu.ec](mailto:desarrolloprofesional@usfq.edu.ec) y recibirás una respuesta de parte de nuestros educadores y psicólogos, dispuestos a brindarte un soporte y guía; incluso podría ser publicado en nuestra siguiente edición. Los nombres de nuestros profesionales han sido protegidos por seudónimos para respetar la confidencialidad.



o por lo que no logra hacer, o por aquello que no logra cumplir en clase, entre tantas otras razones. Es necesario lograr identificar las emociones de su estudiante, a leer entre las líneas de su comportamiento para luego enseñarle que hay otras maneras de reaccionar, como por ejemplo, expresar su enojo con un “estoy enojada...” buscando el porqué, o “estoy triste porque...”. Sé que esta tarea lleva tiempo, pero tenga la certeza de que el tiempo que invierta evitará reacciones de sus estudiantes como las que describe.

Una tercera razón tiene que ver con la falta de atención de los compañeros de aula. Si hemos visto las ventajas en el desarrollo de nuestros estudiantes a través del aprendizaje cooperativo y entre pares, podemos figurarnos los efectos que tiene el no sentirse aceptado en un grupo o simplemente no

sentirse parte de él. Las dinámicas de integración en el aula a inicio del año escolar son el momento oportuno para entablar relaciones saludables, nos permiten observar cómo interactúan nuestros estudiantes, qué esperar de cada uno, y ayudan a planificar qué estrategias seguir para crear un buen ambiente en la clase y fuera de ella.

La cuarta razón por la que los estudiantes se comportan mal puede tener relación con problemas de origen orgánico, es decir, una inmadurez neurológica o fisiológica que les impide actuar de manera adecuada. Si bien es cierto que como educadores no podemos ni debemos diagnosticar problemas de origen orgánico, es un hecho que, al observar a diario a nuestros estudiantes, sí podríamos identificar en ellos algunos aspectos de su comportamiento que no corresponden a su edad. Así, los maestros

deberíamos ser capaces de reconocer si nuestros estudiantes han logrado ciertas destrezas y habilidades en relación a su edad, como por ejemplo comunicarse, expresarse, reconocer las emociones en el rostro propio y de otros, relacionarse, etc. Cualquier indicio que nos llame la atención es necesario transmitirla al área de orientación o psicopedagogía de la escuela, la cual nos puede brindar apoyo y encontrar las mejores alternativas de solución.

Asimismo es saludable para los maestros reconocer que muchas de las circunstancias de la vida de nuestros estudiantes no están a nuestro alcance resolver. Podemos y debemos intentar un acercamiento con los padres para exponerles la situación y la forma en que afecta al estudiante en particular y al grupo. Pero si queremos influir, hagámoslo dentro del aula.



**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO**

**I·D·E·A**  
INSTITUTO DE DESARROLLO EDUCACIONAL Y PROFESIONAL

En [www.educacionparatodos.com](http://www.educacionparatodos.com) existe una sección de anuncios donde podrás encontrar:

- ofertas de trabajo
- información actual sobre cursos y talleres nacionales e internacionales
- anuncios importantes de escuelas y colegios
- y mucho más...

Si deseas publicar dentro de esta sección puedes hacerlo a través de [desarrolloprofesional@usfq.edu.ec](mailto:desarrolloprofesional@usfq.edu.ec) sin costo.