



# Aprendizaje y servicio como estrategia de aprendizaje experiencial en la educación superior

Por Karla Díaz  
(kdiaz@usfq.edu.ec)

Los orígenes del aprendizaje experiencial pueden acreditarse a John Dewey y su cuestionamiento del modelo de educación tradicional en el que los estudiantes son recipientes pasivos de información que transmiten los profesores (1938). Más adelante, David Kolb (1984) desarrolló un modelo de aprendizaje experiencial que tiene diferentes aplicaciones. Él propuso un sistema alternativo en el que los estudiantes tienen la oportunidad de reflexionar acerca de sus experiencias en relación al ambiente de aprendizaje al que han estado expuestos (Dewey, 1938).

Por otro lado, Kolb (1984) planteó que el aprendizaje es un proceso que traspasa el

aula y que implica un compromiso de por vida, el cual influye en aspectos personales y profesionales de la vida de los seres humanos. La metodología de aprendizaje y servicio usa los principios del aprendizaje experiencial y es aplicable a las aulas del siglo XXI. Se ha demostrado que su uso permite a los estudiantes reflexionar acerca de experiencias concretas mientras adquieren destrezas esenciales para su vida (Cress, Astin, Zimmerman-Oster & Burkhardt, 2001).

*Los educadores necesitamos ser creativos y motivar a nuestros estudiantes a tener experiencias significativas.*

## Modelo propuesto por Dewey

Dewey (1938) cuestionó el sistema tradicional en el que el profesor era el centro del conocimiento. Por otro lado, el modelo que introdujo implica que los estudiantes no son entes pasivos sino participantes activos que aprenden a través de la experiencia.

Esto implica que los estudiantes necesitan practicar las destrezas que están aprendiendo dentro del aula en un contexto real (Dewey, 1938). En consecuencia, los estudiantes van reflexionando acerca de sus experiencias en el mundo real, lo cual da paso al nacimiento del aprendizaje experiencial.



Los estudiantes que participan en programas de aprendizaje y servicio adquieren y practican destrezas de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación que les servirán en su desarrollo personal y profesional.



Al respecto, vale la pena hacer una distinción entre educación y experiencia. Para que una experiencia sea una oportunidad de aprendizaje debe existir un proceso de conexión entre la teoría y la experiencia, acompañado de reflexiones mediante las cuales los estudiantes pueden conectar experiencias previas con nuevas a fin de darles un significado (Dewey, 1938). Así, los profesores pueden planificar diferentes interacciones con el medio ambiente para crear espacios de aprendizaje experiencial, incluyendo una reflexión que permita al estudiante hacer conexiones y obtener un aprendizaje significativo (Dewey, 1938). ¿Cómo podemos utilizar experiencias de la vida real para relacio-

*Los estudiantes necesitan practicar las destrezas que están aprendiendo dentro del aula en un contexto real.*

narlas con temas teóricos? Los educadores necesitamos ser creativos y motivar a nuestros estudiantes a tener experiencias significativas (Fishman, 1998).

### Modelo de aprendizaje de Kolb

Kolb y Kolb (2005) mencionaron que “el aprendizaje es el principal determinante del desarrollo humano, y la manera como los individuos aprendemos forma nuestro desarrollo personal” (p. 195). Es por esto que es vital analizar los principios del aprendizaje experiencial. Primero, el aprendizaje es considerado como un devenir continuo en donde los estudiantes están en un permanente proceso de crecimiento y desarrollo. De tal manera que el rol del profesor se base en dar acompañamiento y retroalimentación a sus estudiantes para que ellos cuestionen sus esquemas mentales actuales y amplíen sus horizontes. Finalmente, los estudiantes tienen un rol activo en su aprendizaje

ya que van construyendo nuevos conocimientos y destrezas a través de las interacciones que tienen con un contexto real y mediante una reflexión constante de sus perspectivas actuales (Kolb & Kolb, 2005).

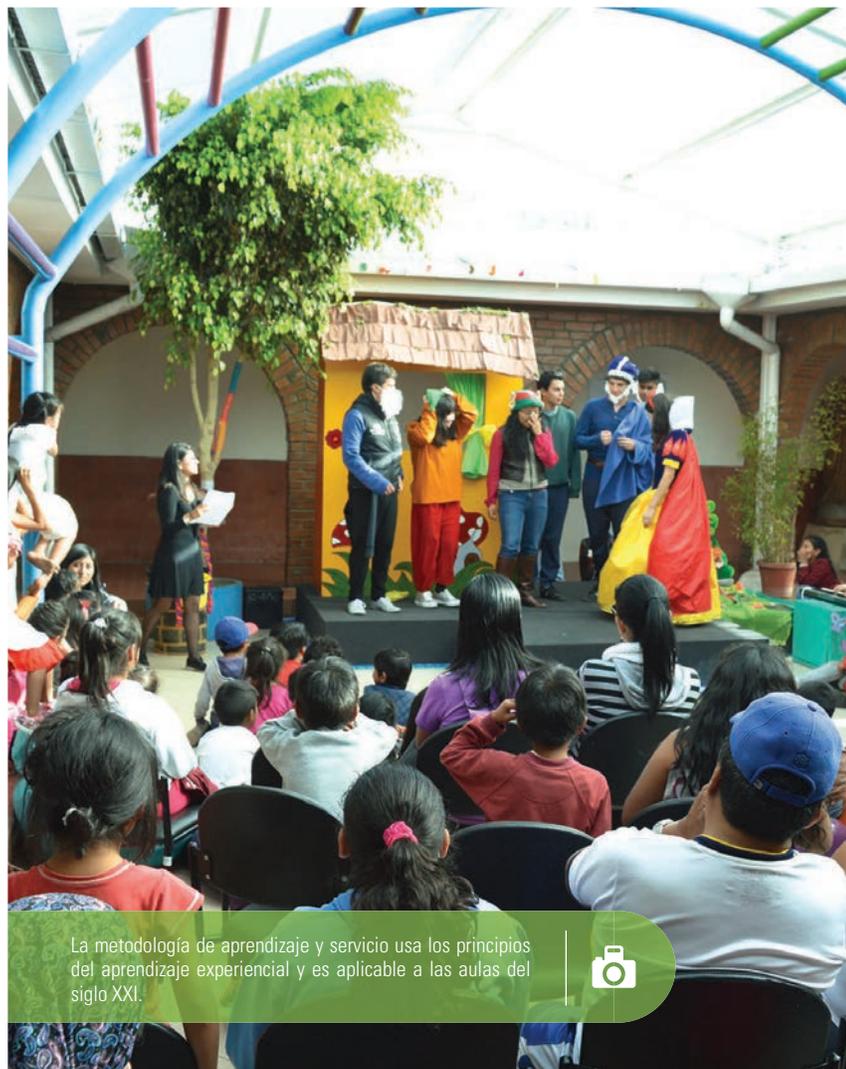
El proceso de aprendizaje experiencial implica que los individuos tengan una experiencia concreta, analicen luego los conceptos abstractos relacionados con esta experiencia, y finalmente conviertan esos conceptos en aprendizaje, tras un proceso de reflexión y experimentación activa (Kolb, 1984). En otras palabras, los estudiantes atraviesan cada una de estas etapas cuando viven una nueva experiencia. Después, reflexionan acerca de esta experiencia vivida cuestionando sus esquemas mentales y construyendo nuevos conceptos, y finalmente actúan con base en lo aprendido en este proceso (Kolb & Kolb, 2005; Manolis & Burns, 2011).

## Aprendizaje y servicio y la teoría del aprendizaje experiencial.

El aprendizaje y servicio es una metodología que se basa en los principios del aprendizaje experiencial. Según Cress, Collier y Reitenauer (2005), problemas sociales como la pobreza y la desnutrición pueden ser contextualizados de mejor manera cuando los estudiantes cuestionan sus percepciones y relacionan la teoría con la práctica a través de experiencias de aprendizaje y servicio en una comunidad específica mientras tienen un proceso guiado de reflexión. Los estudiantes que participan en programas de aprendizaje y servicio adquieren y practican destrezas de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación que les servirán en su desarrollo personal y profesional

(Collier & Morgan, 2002). Los estudiantes pueden participar en procesos de reflexión grupales o individuales, como por ejemplo mantener un diario en el que reflexionan acerca de sus vivencias y de la conexión con la teoría que se discute dentro del aula (Ritsema, Knecht & Kruckemeyer, 2011).

Educadores que trabajen con cualquier grupo de edad pueden usar la teoría de aprendizaje experiencial y la metodología de aprendizaje y servicio en sus aulas a fin de promover conexiones entre la teoría y la práctica, y así fomentar la reflexión y el cuestionamiento de esquemas mentales para la construcción de nuevos conocimientos y destrezas de los ciudadanos del siglo XXI.



La metodología de aprendizaje y servicio usa los principios del aprendizaje experiencial y es aplicable a las aulas del siglo XXI.



## REFERENCIAS

- Collier, P., & Morgan, D. (2002). Community service through facilitating focus groups: The case for a method-based service-learning courses. *Teaching Sociology*, 30(2), 185.
- Cress, M., Astin, H., Zimmerman-Oster, K., & Burkhardt, J. C. (2001). Developmental outcomes of college students' involvement in leadership activities. *Journal of College Student Development*, 42(1), 15-15.
- Cress, M., Collier, P., & Reitenauer, V. (2005). *Learning through serving*. Sterling, VA: Stylus Publishing.
- Dewey, J. (1938). *Experience and education* [Kindle version]. Retrieved from Amazon.com
- Fishman, S. M., & McCarthy, L. P. (1998). *John Dewey and the challenge of classroom practice*. New York, NY: Teachers College Press.
- Kolb, D. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Kolb, A., & Kolb, D. (2005). Learning styles and learning spaces: Enhancing experiential learning in higher education. *Academy Of Management Learning & Education*, 4(2), 193-212. doi:10.5465/AMLE.2005.17268566
- Manolis, C., & Burns, D. J. (2011). Attitudes toward academic service learning semesters: A comparison of business students with non-business students. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 11(1), 13-32.
- Ritsema, M., Knecht, B., & Kruckemeyer, K. (2011). Learning to unlearn: Transformative education in the city. *Frontiers: The Interdisciplinary Journal of Study Abroad*, 20, 87-102.