



Wasapea con tus estudiantes

Por Dorenis Mota
(dmota@asig.com.ec)

Quiero compartir con ustedes mi experiencia como administradora de un grupo creado con la aplicación WhatsApp, durante un curso presencial de Cálculo Diferencial e Integral para la carrera de Arquitectura.

El grupo de WhatsApp tuvo como finalidad la posibilidad de tener una comunicación fluida entre los estudiantes y yo, con temas netamente académicos, aunque hubo algunos estudiantes que colocaron memes para expresar algún sentimiento sobre la clase o alguna evaluación.

Aunque este medio de comunicación no era el oficial –ya que la plataforma digital Desire2Learn (D2L) es nuestro canal regular de intercambio e información–, la conexión mediante el WhatsApp fue inmediata y fluida, además de personalizada.

A continuación describiré brevemente las principales funciones

que pude realizar a través de esta aplicación:

- Preparaba a los estudiantes para el tema que debían estudiar y asignaba cualquier material inmediato que se necesitara leer, imprimir y/o copiar antes de la clase.
- Complementaba las clases ya dadas con algún video o ejercicio extra, ya sea de la Web o realizado por mí.
- Informaba de cualquier novedad colocada en el D2L, invitándolos a revisar la plataforma de manera constante.
- Comentaba cualquier califi-

Whatsapp es una aplicación gratuita de mensajería instantánea que permite crear grupos de comunicación con el celular.

cación obtenida de manera personalizada. Me podían escribir al número privado, y así les facilitaba las fotografías de sus evaluaciones (dado que no les permitía la revisión de manera física, las fotografías eran su respaldo de las evaluaciones y los deberes entregados).

- Los tiempos de comunicación y respuesta fueron establecidos previamente: viernes de 10:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00. Pero también había horarios especiales para responder dudas, como por ejemplo un día antes de una evaluación importante, o para revisión de evaluaciones, entre otros. Fuera de ese horario ellos podían escribir pero yo no estaba obligada a responder con inmediatez; sin embargo, cada vez que podía lo hacía lo más pronto posible.

Aspectos positivos de la experiencia:

- Podía complementar las clases, bien sea con material previo o de refuerzo de manera inmediata para todo el curso, gracias a que el 100 % de la clase era partícipe del mismo.
- Muchos estudiantes aclaraban dudas de un tema en específico o de cualquier actividad que no podían ser aclaradas durante la hora de la clase presencial, dado el poco tiempo con el que se cuenta, o por la vergüenza a exponer la duda cara a cara con el profesor o con los compañeros, o porque la duda surgía luego durante la realización de alguna asignación, entre otros.
- Si bien ellos podían escribir sus dudas al privado, estas eran aclaradas en el grupo, ya que la duda de alguno podría ser la duda de muchos otros estudiantes; esto, claro, sin dejar al descubierto la identidad del estudiante que me escribía de manera individual inicialmente.
- Los estudiantes se sienten constantemente acompañados, ya sea del docente como de sus compañeros, lo que genera confianza en ellos al momento de realizar las actividades o de reforzar el tema visto en clase.

Para tener en cuenta:

- El tiempo de atención a los estudiantes fuera del aula es demandante, ya que ellos esperan de manera inmediata una respuesta (al menos en las horas pautadas) y si escri-

ben todos al mismo tiempo, se invierte un tiempo considerable en resolver las inquietudes de cada estudiante.

- Se debe moderar de forma constante las participaciones en el grupo, cuidando siempre de que prime el respeto y la tolerancia, y recordando de forma constante la finalidad del grupo.
- Así como hay una bienvenida y exposición de las reglas del uso del grupo, se recomienda hacer también una despedida y cierre al final del semestre, a fin de evitar el desvío del propósito con el que fue creado.
- Es importante cuidar muy bien la información que se transmite por ese medio, procurando evitar malos entendidos, mensajes individualizados y material que no haya sido cuidadosamente revisado antes. Recuerden que la información es prácticamente pública y la propia imagen y la de la Universidad están expuestas de forma constante.

A modo de reflexión:

Esta primera experiencia con el grupo de WhatsApp me pareció sumamente enriquecedora para mi praxis educativa, especialmente en el área de matemáticas, en la que es tan importante explicar

El grupo de WhatsApp tuvo como finalidad la posibilidad de tener una comunicación fluida entre los estudiantes y yo, con temas netamente académicos

ejercicios extra (que a veces en las clases presenciales no puede darse por el factor tiempo). Fue especialmente útil para:

- Recomendar alguna lectura o material a aquel estudiante que faltó a la clase y quiere nivelarse.
- Comunicarse con aquel estudiante que no asistió o que no cumplió con alguna asignación.
- Recibir dudas o inquietudes que no manifestarían de manera presencial, muchas veces por el temor a ser ridiculizados por sus compañeros, entre otras razones.

Sin embargo, hay que afinar o considerar ciertos detalles que van surgiendo en el camino, como el hecho de recordar los horarios de atención y respetarlos (y en eso me incluyo, ya que por la necesidad de contestarles invertía considerable tiempo libre que debía compartir con mi familia, como días feriados o fines de semana).

Asimismo, moderar de manera constante el grupo a fin de evitar el desarrollo de temas improductivos o no académicos.

Pese a estas consideraciones, seguiré aplicando sin duda alguna esta actividad, y a partir de ahora registrándola, claro está, con fines netamente educativos. Les invito a intentarlo también.

Para nadie es un secreto que WhatsApp es un medio masivo de comunicación inmediata hoy en día y que son principalmente los estudiantes quienes hacen uso de este canal, por lo que debemos adaptarnos a su forma de percibir el mundo y meter en ese mundo a la educación.