

Por María Dolores Idrovo
(midrovo@usfq.edu.ec)

Análisis de casos como método de enseñanza



Los estudiantes universitarios necesitan conocer ambientes reales de producción. Sin embargo, ya sea por desinterés o por insuficiente disponibilidad de tiempo adicional no tienen la oportunidad de incurrir en mercados laborales antes de obtener su grado académico.

Si bien las universidades buscan cubrir en sus mallas ese componente a través de las pasantías empresariales, los estudiantes aún requieren pasar por una experiencia práctica en diversos ámbitos a lo largo de su carrera. El análisis de casos como métodos de enseñanza puede suplir esa necesidad.

El análisis de casos es una metodología que lleva al estudiante a profundizar en un proceso com-

pleto de aprendizaje práctico. Hace que se plantee un caso o un proyecto, con el fin de conocer todos sus elementos en el marco de un análisis completo e inmersivo. En un primer momento, el porqué y el para qué permiten al profesor ahondar en la importancia y en el propósito de desarrollar una acción.

Esto adquiere más sentido en una época en la que es ineludible proporcionar razones de manera más detallada a los estudiantes sobre

El diseño de casos se da para que los alumnos ejerciten habilidades y exploren los conocimientos planteados como objetivos en una clase.

las acciones que se deben emprender en cada instante. Es una manera de acompañarlos en la búsqueda del propósito, en vez de proporcionárselos asertivamente.

Más adelante, en la concreción de los objetivos, se desarrollan propiamente dichos los casos o proyectos. Es interesante aprovechar este momento para que el estudiante comprenda que no siempre lo planificado resulta ser un éxito, y que en el camino se deben tomar los correctivos necesarios para afianzar la meta que se quiere alcanzar. Es decir, que las buenas decisiones –y no solo la idea principal– serán clave para plasmar nuestros proyectos de manera exitosa.

De esta manera los alumnos interiorizan lo emotivo que es sentir

frustración a través de un análisis de conflictos que entienden cercanos y necesarios para, tras su superación, darle mayor sentido a la satisfacción de un trabajo bien hecho.

Al concluir, el estudiante asumirá que su nota se asocia al cumplimiento de un objetivo y a un proceso de aprendizaje del que se siente protagonista y no solo a un valor numérico.

El resultado de su esfuerzo se ve plasmado en algo concreto que no solo le beneficia en su contexto académico sino en su futuro, puesto que ha alcanzado destrezas laborales, se ha fortalecido en el trabajo en equipo, en resolución de casos y conflictos, y ha analizado la consecución de objetivos medibles y reales.

Todo este contexto se condensa en la metodología de análisis de

casos como método de enseñanza académica. El rol del profesor juega aquí un papel fundamental: guía, hace seguimiento y da retroalimentación al alumno para un feliz término, ya que no se trata de evaluar la primera etapa, sino de corregir, mejorar y evaluar el resultado final.

Contexto

El diseño de casos se da para que los alumnos ejerciten habilidades y exploren los conocimientos planteados como objetivos en una clase. Se trata de una dinámica colaborativa, en la que el docente

Es primordial que el alumno tenga en cuenta que los procesos tampoco son reglas: se puede llegar a un mismo fin a través de diferentes vías.

prepara previamente el caso, tomando en cuenta, no solo que sea representativo de una situación que los estudiantes podrían enfrentar en su ejercicio profesional, sino que pueda propiciar el logro del objetivo de aprendizaje.

Es fundamental, además, el acompañamiento durante la fase de desarrollo, el control del tiempo y el enfoque en el objetivo, así como la evaluación oral y la retroalimentación oportuna y clara para el grupo de estudiantes.

De acuerdo a Maldonado (2010), la metodología atiende las siguientes etapas:

- Recepción del caso con preguntas clave.
- Discusión entre pares. Las dificultades encontradas dan la pauta para la toma de decisiones sobre lo que se necesita conocer para

Construcción de validez en el estudio de caso

Pruebas	Tácticas del estudio de caso	Fase de la investigación en la que ocurre la táctica
Construcción de validez	Usar múltiples fuentes de evidencia.	Recolección de datos
	Establecer cadenas de evidencia.	Recolección de datos
	Tener informantes clave que revisen el reporte del estudio de caso.	Composición
Validez interna	Hacer patrones de comparación	Análisis de los datos
	Construcción de explicaciones	Análisis de los datos
	Establecer series de tiempo	Análisis de los datos
Validez externa	Usar lógica de la réplica en estudios de casos múltiples.	Diseño de investigación
Confiabilidad	Usar un protocolo del estudio de caso.	Recolección de datos
	Desarrollar una base de datos del estudio de caso.	Recolección de datos

Fuente: Yin (1994, p.33)

- avanzar.
- Entrega de información por parte de los docentes y solicitada por los alumnos, acompañada de nuevos interrogantes que haya que responder.
- Resolución del caso e incorporación de fundamentación teórica de los aspectos centrales.

Entre las consideraciones para su evaluación, el profesor debería tomar en cuenta:

- La organización del grupo
- La pertinencia de la información solicitada
- El tiempo en el que se solicita la información
- La presentación oral

- La respuesta a interrogantes

En la estrategia de Yin (1994), el objetivo principal no debe ser la resolución del caso en sí, sino el proceso de aprendizaje que obtiene el alumno a lo largo del proceso, su análisis y razonamiento para entender, buscar información y plantear resoluciones.

Modelo

Entender el caso	Concebir el caso	
	Específico	General
Como unidad empírica	Los casos son encontrados.	Los casos son objetos.
Como construcción teórica	Los casos son hechos.	Los casos son convenciones.

Fuente: Ragin & Becker (1992, p.9).



Un modelo en el que el profesor se puede basar es el de Ragin y Becker (1992):

El modelo de Ragin y Becker consiste en analizar el caso. Este puede presentar múltiples respuestas y, con base en ellas, el alumno deberá definir las estrategias de investigación que se deriven de ellas.

A través de este contexto práctico el alumno entenderá que la aplicabilidad de una o varias estrategias dependen del caso. Aquí resulta esencial hacerle notar que no todos los casos o proyectos se logran de la misma manera, que

hay un proceso y un desarrollo que cumplir, que cada fase tiene que ser evaluada y verificada, y que solo esto le lleva a la concreción de los hechos de manera satisfactoria.

Para terminar, es primordial que el alumno tenga en cuenta que los procesos tampoco son reglas: se puede llegar a un mismo fin a través de diferentes vías. Así, lo que se logró de una forma una vez puede que en la siguiente ya no funcione, para lo cual deberá estar preparado a través de nuevos procesos de investigación, lluvia de ideas y trabajo en equipo.

Referencias

- Bruner, J., Wood, D., & Ross, G. (1976). The role of tutoring in problem solving. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 17, 189-00.
- Maldonado Rojas, M., Vásquez Rojas, M., & Toro Opazo, C. (2010). Desarrollo metodológico de análisis de casos como estrategia de enseñanza. *Educación Médica Superior*, 24(1), 85-94.
- Ragin, C. C. & Becker, H.S. (1992). What is a case? *Exploring the foundations of social inquiry*. Nueva York: Cambridge University Press.
- Velásquez, L. (2003). *Innovación curricular utilizando el aprendizaje basado en la resolución de problemas e integrando experiencias virtuales y otros recursos tecnológicos*. X Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia. Costa Rica.
- Yin, R. (1981). The case study crisis: Some answers. *Administrative Science Quarterly*, 26, 58-65.