



artículo

# En la USFQ aprendemos con la comunidad

Por Karla Díaz y Sol Palacios  
(kdiaz@usfq.edu.ec)  
(spalaciosp@usfq.edu.ec)

¿Cómo aplicar Aprendizaje y Servicio a través del Aprendizaje Basado en Proyectos y en Problemas?

En la Universidad San Francisco de Quito (USFQ) se utiliza la metodología de Aprendizaje y Servicio (AS) desde enero de 2011, y a través de la clase que tiene el mismo nombre logramos generar un impacto en aproximadamente 1700 estudiantes cada año.

Esta metodología de aprendizaje experiencial y transformacional combina el aprendizaje teórico y el servicio de manera simultánea, con el fin de enriquecer a todos los involucrados. El AS utiliza la reflexión guiada e intencional en diferentes momentos, para que los estudiantes cuestionen su rol como ciudadanos y futuros profesionales.

Además, todos los involucrados en este proceso (estudiantes, profesores y organizaciones sin fines de lucro) se benefician de la misma manera, con lo cual se cumple el principio de reciprocidad, que es esencial al aplicar esta metodología.

## Aprendizaje y Servicio en la USFQ

En la USFQ hemos implementado tres tipos de AS: directo, indirecto e híbrido. El AS directo implica que los estudiantes tengan contacto directo de manera presencial con los beneficiarios de las organizaciones en donde realizan sus horas de servicio. Por ejemplo: los estudiantes asisten de manera presencial a un centro infantil y apoyan en actividades lúdicas con los niños.

En cambio, el AS indirecto consiste en realizar proyectos específicos para una organización sin fines de lucro, sin asistir presencialmente a la organización.

Por ejemplo: realizar infografías para que los niños del centro infantil conozcan el proceso adecuado de cepillado de dientes.

*Al implementar ABPP en Aprendizaje y Servicio se aplican pasos estructurados que promueven un aprendizaje experiencial y, además, se logra cumplir con objetivos de enseñanza que resultan significativos y de alto impacto.*

Finalmente, el AS híbrido es una combinación de AS directo e indirecto.

Esto quiere decir que los estudiantes realizan horas de servicio presencial, así como productos entregables para la organización. Por ejemplo: un estudiante asiste una vez por semana a un hogar de ancianos, y además crea videos tutoriales para enseñarles a los ancianos a realizar ejercicios de motricidad gruesa.

## Aprendizaje y Servicio y ABPP

Durante la pandemia empezamos a utilizar únicamente servicio indirecto e híbrido, ya que ni los estudiantes ni las organizaciones podían trabajar de manera presencial, lo que nos abrió la posibilidad de trabajar mucho más el AS desde un Aprendizaje Basado en Proyectos y Problemas.

El aprendizaje basado en proyectos y problemas (ABPP) es una metodología colaborativa, participativa, experiencial, que busca que los estudiantes tengan contacto con la realidad para tener una preparación significativa.

En el contexto universitario se utiliza ABPP para la preparación profesional, a través de la creación de un proyecto basado en problemas reales. Así, la metodología está ligada directamente al AS, porque al hacer este tipo de proyectos se cumplen todos los propósitos del ABPP. Además, se trabaja con sectores vulnerables de la comunidad.

Todo lo anterior lo vemos reflejado en el programa de AS de la USFQ, ya que durante la pandemia los estudiantes realizaron varios proyectos indirectos de AS. Estos cumplen con los cinco pasos para alcanzar ABPP:

**1. Generar una idea guía.**

Ejemplo AS: Apoyar un centro de atención al adulto mayor.

**2. Planteamiento de los objetivos del proyecto en conjunto con**

*El aprendizaje basado en proyectos y problemas (ABPP) es una metodología colaborativa, participativa, experiencial, que busca que los estudiantes tengan contacto con la realidad para tener una preparación significativa.*

docentes, la comunidad y los estudiantes.

Ejemplo AS: Construir material didáctico para un centro de cuidado y atención a adultos mayores.

**3. Elaborar un plan de trabajo, estableciendo tiempos y acciones.**

Ejemplo AS: Presentar un plan de proyecto con fechas y entregables.

**4. Implementar el plan de proyecto.**

Ejemplo AS: Crear una serie de videos para el ejercicio mental y físico de los beneficiarios.

**5. Presentar resultados.**

Ejemplo AS: Se presenta el proyecto a la clase en la USFQ y, a su vez, los adultos mayores utilizan en su día a día estos videos para realizar actividades.

Como vemos en este ejemplo, al implementar ABPP en Aprendizaje y Servicio se aplican pasos estructurados que promueven un aprendizaje experiencial, y además se logra cumplir con objetivos de enseñanza que resultan significativos y de alto impacto.

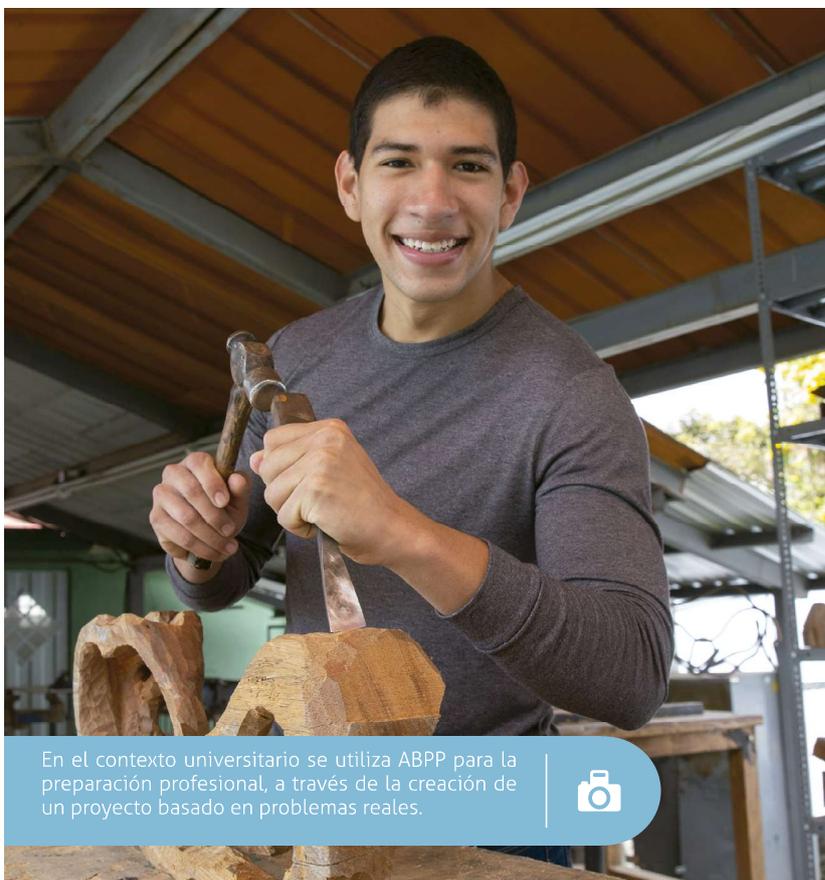
Por otro lado, tenemos el caso de proyectos híbridos que, como su nombre lo indica, es otra forma de aplicación de ABPP. Empezamos con ellos en este periodo postpandemia.

Para aplicar este tipo de proyectos se requieren los mismos pasos mencionados anteriormente, pero además hay un aporte presencial de los estudiantes.

Por ejemplo, tenemos estudiantes que, como proyecto de AS, se han planteado impartir clases de inglés, que previamente planifican en casa, a niños y niñas que no reciben esta asignatura en sus horas escolares.

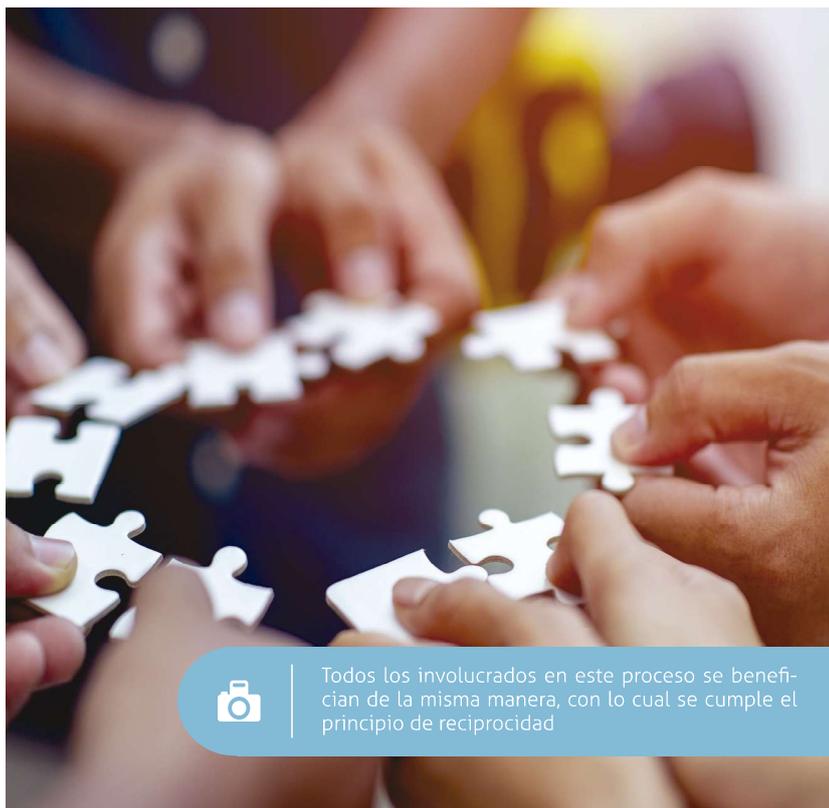
En este ejemplo podemos ver a grandes rasgos cómo los estudiantes proponen un proyecto de ABPP, con base en un problema que plantea la comunidad con la que trabajan.

Cabe mencionar que la reflexión y la evaluación son actividades transversales en el AS y ABPP; siempre participan todos los in-



En el contexto universitario se utiliza ABPP para la preparación profesional, a través de la creación de un proyecto basado en problemas reales.





Todos los involucrados en este proceso se benefician de la misma manera, con lo cual se cumple el principio de reciprocidad

tegrantes del proyecto (estudiantes, beneficiarios, docentes) y nos ayudan a tener un aprendizaje duradero y un proyecto de calidad durante el proceso.

### Ventajas de AS y ABPP

Como se expuso anteriormente, el AS indirecto es un tipo de ABPP. Existen varias ventajas al utilizar este tipo de servicio como ABPP, ya que los estudiantes establecen un objetivo concreto con base en la realidad de la organización.

Una vez identificado el objetivo, los estudiantes inician el proceso de creación de los diferentes entregables, que pueden ser (pero no se limitan a): videos, infografías, podcasts, *flyers*, *brochures*, presentaciones interactivas, cuentos, poemas, entre otros.

Los profesores están a cargo de dar seguimiento a los estudiantes en este proceso de elaboración de entregables, a fin de asegurar que sean de calidad y de que estén ali-

neados con los objetivos planteados al inicio.

Por otro lado, las organizaciones reciben el producto final al final del período académico y pueden utilizar los entregables realizados por los estudiantes.

Durante la clase de AS, los estudiantes llevan a cabo diferentes actividades de reflexión, como discusiones en parejas, en grupos, resolución de casos, simulaciones, juegos de roles, entre otros, para conectar la teoría de la clase de AS con el tipo de servicio que estén realizando.

Se ha demostrado que los estudiantes que viven una experiencia de AS están más comprometidos con la sociedad, y que llegan a desarrollar habilidades de liderazgo y resolución de problemas de mejor manera que sus pares que no han tenido la oportunidad de experimentar AS.

### Recomendaciones

Con base en las experiencias que hemos obtenido en el programa de AS de la USFQ y los postulados más importantes del ABPP, podemos recomendar que al construir una propuesta de proyecto de aprendizaje se tome en consideración la motivación de todos los participantes, a fin de promover un aprendizaje significativo.

Por otro lado, tomar en cuenta los intereses del estudiante es indispensable, ya que hemos visto que cuando ellos eligen el lugar y el proyecto que quieren realizar se da un mayor compromiso.

Por último, es importante enfatizar que la reflexión y la evaluación deben formar parte de un proceso estructurado y constante a lo largo del proyecto, ya que así lograremos que el aprendizaje se produzca, sea duradero y significativo en los estudiantes, y que genere buenos resultados para los beneficiarios.

En conclusión, el AS indirecto es una forma de ABPP que puede ser aplicado en cualquier nivel educativo y área del conocimiento.

Se recomienda el uso de esta metodología de aprendizaje experiencial y transformacional para que los estudiantes elaboren un proyecto o solucionen un problema real, desarrollando destrezas útiles para el profesional del siglo XXI.

En la USFQ se creó un Instituto de Aprendizaje y Servicio, el cual promueve la investigación, la difusión y la internacionalización de esta metodología.

Están todos invitados a colaborar.