

## **BLOG: La Inteligencia Artificial y sus implicaciones en la Administración Pública**

*Marco Morales*

Resulta indudable que la inteligencia artificial viene dando pasos importantes en varios sectores, incluida la Administración Pública. La Administración Pública es un sector esencial que se ocupa de la gestión de los servicios y recursos públicos, incluidos la atención médica, la educación, el transporte y la seguridad pública. La integración de la inteligencia artificial en la administración pública tiene numerosas aplicaciones que pueden transformar la forma en que operan los gobiernos y mejorar la calidad de los servicios prestados a los ciudadanos.

Una de las aplicaciones más destacadas de la inteligencia artificial en la administración pública se encuentra en el área de la salud. La inteligencia artificial se podría utilizar para analizar grandes cantidades de datos médicos y así identificar patrones y tendencias que pueden ayudar a los proveedores de atención médica a realizar diagnósticos y planes de tratamiento más precisos.

Los algoritmos de inteligencia artificial también podrían ayudar a identificar a los pacientes que corren el riesgo de desarrollar enfermedades crónicas, lo que permitiría a los proveedores de atención médica intervenir de manera temprana y prevenir la aparición de problemas de salud graves, ahorrando ingentes recursos en la cura de enfermedades.

La inteligencia artificial también se puede utilizar en la seguridad pública para monitorear y analizar datos delictivos. Por ejemplo, se puede implementar vigilancia predictiva para identificar áreas de alto riesgo y prevenir el crimen antes de que suceda. Los sistemas de vigilancia impulsados por inteligencia artificial también se pueden usar para monitorear espacios públicos y alertar a las autoridades en caso de actividades sospechosas.

En el sector de la educación, la inteligencia artificial se puede utilizar para personalizar el aprendizaje y mejorar los resultados de los estudiantes. Los sistemas de tutoría impulsados por inteligencia artificial podrían proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizaje personalizadas en función de sus fortalezas y debilidades. Los algoritmos de inteligencia artificial también se pueden usar para evaluar el desempeño de los estudiantes y brindar retroalimentación a los profesores para ayudarlos a ajustar sus estrategias de enseñanza.

En el sector del transporte, la inteligencia artificial se puede utilizar para optimizar el flujo de tráfico, reducir la congestión y mejorar la seguridad vial. Los algoritmos de inteligencia artificial pueden analizar los patrones de tráfico y predecir la congestión antes de que ocurra, lo que permite a las autoridades de transporte redirigir el tráfico y aliviar la congestión. Los vehículos autónomos impulsados por inteligencia artificial también podrían mejorar la seguridad vial al reducir la cantidad de accidentes causados por errores humanos.

En general, las aplicaciones de la inteligencia artificial en la Administración Pública son amplias y pueden transformar la forma en que los gobiernos operan y sirven a sus ciudadanos.

Ahora bien, no todo es color de rosa. También existen grandes riesgos en el uso de inteligencia artificial, pues existen preocupaciones sobre las implicaciones éticas de esta nueva inteligencia, incluidos los problemas de privacidad y seguridad. Por lo pronto, incluso los mismos científicos creadores de los algoritmos de inteligencia artificial no pueden explicar a ciencia cierta cómo la inteligencia artificial va aprendiendo de sí misma a pasos agigantados.

Las nuevas generaciones tendrán en sus manos el reto de establecer una regulación y supervisión adecuadas, para que la inteligencia artificial pueda ser una herramienta poderosa para mejorar los servicios públicos y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y no se vaya a convertir en un monstruo incontrolable que acabe con la sociedad como la conocemos.

Los riesgos de la inteligencia artificial deben ser ampliamente entendidos y discutidos, pues estamos permitiendo que de pronto las computadoras se vayan confundiendo con nosotros. Por ejemplo, me creerían si les digo que este corto texto fue elaborado por un algoritmo de inteligencia artificial a quien se le enseñó brevemente a que escribiese como regularmente yo lo hago, observando otros trabajos previos. Ahí les dejo con esa duda.