

PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES DE EDUCACIÓN CONTINUA

El presente aviso es aplicable para todos los titulares que sean estudiantes, alumns y prospectos de estudiantes de los programas de Educación Continua de la Universidad San Francisco de Quito USFQ.

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Universidad San Francisco de Quito USFQ (en adelante, USFQ), con domicilio en Quito, Diego de Robles S/N y Pampite, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, con el propósito de garantizar tu derecho a la protección de estos.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de los titulares con los que la USFQ, establezca o mantenga una relación para la prestación de los servicios de la educación continua.

¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos recogidos son datos facilitados por los titulares al inicio de su relación con los programas de educación continua, o dentro de una base interna de la universidad, en redes sociales, whatsapp, de manera física, por teléfono o correo electrónico.

También podrán ser recogidos mediante terceras empresas nacionales como extranjeras para cumplir con una relación contractual.

El titular reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, firma, código banner, imagen);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);
- Característica personal: estado civil, fecha de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad.
- Circunstancias personales: Lugar de trabajo, dirección, cargo de trabajo.
- Datos académicos: título, universidad.

Datos Personales sensibles:

- Datos Financieros: Tarjeta de crédito, cuenta bancaria. Sensibles: Discapacidad (solo requerimos conocer si tiene alguna discapacidad y su porcentaje)

¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

USFQ tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones precontractuales

- **Para el seguimiento de programas de educación continua:** Podrá tratar los Datos Personales para realizar seguimiento al interesado para validar o descartar interés.

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales

- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a la USFQ por mandato contractual:** Podrá tratar los Datos Personales del Estudiante para cumplir con determinadas obligaciones de prestación de los servicios prestados dentro de los programas de Educación Continua. Como la gestión de actividades educativas, revisión de notas, entre otras.
- **Para la certificación de programas:** Podrá tratar los Datos Personales para la emisión de certificados o avales, en los programas, talleres, o eventos que realizan diversas áreas de la USFQ.
- **Para la inscripción:** Para tratar los Datos Personales con respecto a la inscripción y registro dentro del programa de educación continua.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal

- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a la USFQ por mandato legal.** Podrá tratar los Datos Personales del estudiante para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, USFQ. tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: medio ambiente, leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a la USFQ.
- **Para la realización de reportes:** Podrá tratar los Datos Personales para la generación de reportes específicos que pueden solicitar cualquier institución pública.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:

- **Para ceder Datos Personales a terceras empresas nacionales o extranjeras.** USFQ, podrá ceder los Datos Personales de los estudiantes a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración, cooperación o alianzas estratégicas para la ejecución de convenios o para la materialización de servicios o beneficios para los titulares

Para el análisis de datos y la elaboración de perfiles. USFQ trata los Datos Personales de los titulares, con el objetivo de que se lleve a cabo este análisis se realizará la elaboración de un perfil que permita ofrecerle servicios personalizados y ajustados a su necesidad. Para continuar mejorando la relación contractual con educación continua.

- **Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal,** incluido, pero no limitado, por vía electrónica, por medio de nuestras aplicaciones, chat, redes sociales entre otros, USFQ tratará tus Datos Personales para informarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de USFQ.
- **Para el uso de voz e imagen para fines de difusión,** podrán tratar los Datos Personales para la difusión de imágenes o videos sobre los servicios académicos dentro de los cursos de la USFQ, tanto en medios internos de la USFQ como externos.

Sobre la base del cumplimiento de un interés legítimo

- **Para el envío de comunicaciones de interés sobre productos contratados:** para el envío de comunicaciones como actualización de horarios, envío de actividades, entre otros.
- **Para la realización de reportes:** Podrá tratar los Datos Personales para la generación de reportes específicos que pueden solicitar cualquier área interna de la compañía.

¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?

USFQ, únicamente compartirá con terceros los datos personales de los titulares si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a USFQ.
- Asimismo, se informa que la USFQ y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuador a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que la USFQ utiliza los servicios de terceras empresas para gestionar la relación con sus titulares, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, proveedores de servicios de consultoría y educación, empresas acreedoras y de servicios de marketing y comunicación, así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo la USFQ, utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. La USFQ, velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en bases de datos de la USFQ.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquier derecho o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Titular debe dirigirse a la USFQ o por solicitud dirigida al Delegado de Protección de datos mediante correo electrónico dirigido a datos@usfq.edu.ec, acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que USFQ. respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales de usted, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o

desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El Cliente puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

USFQ. considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Visitante y/o terceros no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos que nos entregues para la solicitud de prestación de servicios educativos se mantendrán al menos durante el plazo de vigencia del contrato, en base a lo establecido en la legislación que regula nuestra actividad, incluso para a finalidad de cumplimiento de norma tributaria, control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otros delitos de este tipo, , así como para cumplimiento de obligaciones o normativa emitida por otras autoridades de control, judiciales, etc.

Los datos recabados para la celebración de un contrato de prestación de servicios educativos, y el resto que se originen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales, serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que tus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web (<https://www.usfq.edu.ec/es/educacion-continua>), en la sección Aviso de privacidad.

Última actualización: Julio 2024