

Maestría en

# DIRECCIÓN DE RESTAURANTES, ALIMENTOS Y BEBIDAS

RPC-SO-23-No.393-2024

---

Inicio de clases

**Enero 2027**

¿Por qué nosotros?

# Sobre la Universidad San Francisco de Quito

El Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo forma parte de la USFQ, la mejor universidad del Ecuador, lo que les obliga a buscar la excelencia educativa en cada programa.

Se educa bajo la filosofía de las Artes Liberales y sus objetivos incluyen promover la pasión por el servicio y el desarrollo sustentable de la sociedad.

## Ventajas

La Universidad San Francisco de Quito (USFQ) se posiciona como la institución de educación superior líder en Ecuador, según el prestigioso ranking QS. Además, esta destacada universidad se encuentra entre las más reconocidas de América Latina, consolidando su reputación como centro de excelencia académica en la región.



### ARTES LIBERALES

Con un enfoque interdisciplinario y una filosofía educativa basada en las artes liberales, la Maestría en Dirección de Restaurantes, Alimentos y Bebidas de la USFQ se compromete a formar líderes integrales en la industria gastronómica. El programa impulsa la investigación, la creatividad y el espíritu emprendedor en sus estudiantes, fomentando su capacidad para enfrentar los desafíos del mercado actual, contribuir al desarrollo y a la transformación positiva del sector de alimentos y bebidas en todo el mundo.



### INFRAESTRUCTURA DE PRIMER NIVEL

Profesores investigadores y con experiencia en la industria y la academia.  
Red profesional de la universidad (Alumni USFQ) y convenios con la industria.



### METODOLOGÍA

Virtual.



### ALIANZAS (INTERNACIONALIZACIÓN)

- University of South Carolina.
- Gaias Europa by USFQ.
- Glion.
- Les Roches.
- Disney International College Programs.



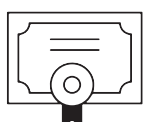
### MALLA INTEGRAL

Aborda los desafíos multifacéticos que enfrenta la industria, desde aspectos operativos hasta legales, de mercadeo y tendencias de consumo. Los estudiantes obtienen una comprensión completa de todos los aspectos relevantes para la gestión eficaz de establecimientos gastronómicos, preparándolos para enfrentar los desafíos del mercado laboral con confianza y competencia.

## Maestría en Dirección de Restaurantes, Alimentos y Bebidas

# PLAN DE ESTUDIOS

RPC-SO-23-No.393-2024



### Título

Magíster en Dirección de  
Restaurantes, Alimentos  
y Bebidas.



### Horario

Lunes y miércoles de  
18:00pm – 21:30pm

**Julio  
2026**

Inscripciones  
abiertas

**Enero  
2027**

Inicio de  
clases

**1 año  
Académico**

Duración de  
programa

## Metodología

### En Línea

El método de enseñanza es en línea a través de la plataforma Zoom con el apoyo de material didáctico y otras tecnologías de libre acceso para complementar y cumplir con los objetivos de aprendizaje.

## Perfil del aspirante

El perfil de los estudiantes será de profesionales de tercer nivel de grado en áreas al campo específico detallado del programa que buscan potenciar sus habilidades empresariales para la creación y/o manejo de negocios de Alimentos y Bebidas. Los aspirantes deben poseer título de tercer nivel de grado .

### Áreas de Campo

Administración de Empresas.  
Hospitalidad y Hotelería.  
Gastronomía.

# PLAN DE ESTUDIOS

## Descripción

La Maestría en Dirección de Restaurantes, Alimentos y Bebidas de la Universidad San Francisco de Quito (USFQ) representa un enfoque pionero e innovador en la educación superior ecuatoriana.

Diseñada para brindar una formación especializada en la gestión y administración de empresas gastronómicas, esta titulación de posgrado se distingue por su enfoque exclusivo en el desarrollo de competencias directivas y habilidades gerenciales específicas para un sector en constante evolución.

## Malla Académica

	Períodos ordinarios	Profesor	Créditos
PERÍODO 1	Tendencias en Negocios de A&B	Sebastián Navas	3
	Marketing y Comunicación A&B	Damián Ramia / Verónica Salgado	3
	Experiencias del Cliente	Paulina Endara	3
	Gestión Equipo Humano A&B	Víctor Jácome	3
VERANO	Procesos y Operaciones A&B	Paola Torres	3
	Innovación en Negocios de A&B	Sebastián Navas	3
PERÍODO 2	Titulación	Mario Arregui	5
	Coloquios Posgrados	Jorge Ignacio Zalles	1
	Gestión de Ingresos en A&B	Damián Ramia	3
	Gestión Financiera en A&B	Juan Carlos Valdivieso	3

Total de créditos del programa: 30

\*A&B: alimentos y bebidas



# PROCESO ADMISIÓN

---

Para la inscripción al programa, el postulante debe enviar la siguiente documentación en formato digital al e-mail de Santiago Tapia [stapia@usfq.edu.ec](mailto:stapia@usfq.edu.ec). De faltar algún requisito, no podrá participar del proceso:



**Paso 1:** Compra el paquete de admisión (\$80)  
<https://www.usfq.edu.ec/es/admisiones/posgrado>



**Paso 2:** Completar la Solicitud de Postulación en formato digital completo, firmado y con fotografía.  
<https://www.usfq.edu.ec/es/admisiones/posgrado>



**Paso 3:** Adjuntar junto a la solicitud de postulación los siguientes documentos:

- Copia de la cédula o el pasaporte.
- Registro de título de tercer nivel emitido por la SENESCYT



**Paso 4:** Tomar examen de inglés en la USFQ o presentar certificado de TOEFL, IELTS o Cambridge.  
• **Nivel requerido: A1.**



**Paso 5:** Enviar toda la información recopilada a Santiago Tapia ([stapia@usfq.edu.ec](mailto:stapia@usfq.edu.ec))

# REQUISITOS

## Específicos

---

Superada la etapa de postulación, es necesario enviar los siguientes requisitos específicos vía digital a su asesor comercial designado para completar la etapa de selección.



- Hoja de vida CV
- Carta de motivación
- Carta de recomendación profesional
- Agendar entrevista con el director del programa



# DOCENTES

Los docentes del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo cuentan con muchos años de experiencia y son los mejores expertos en cada una de sus áreas. Sin duda alguna, forman parte de los profesionales más destacados en nuestro país. Nuestros profesores y administrativos cuentan con PhD y Maestrías de Universidades como Cornell University, Oxford University, Les Roches Suiza, EAE Barcelona, Institut Paul Bocuse, Université Savoie Mont Blanc, Jean Moulin University Lyon 3, IDE Business School, USFQ Business School y École Grégoire-Ferrandi Paris.



## RAFAEL VILLOTA

Decano y director de maestrías del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo

### Ecuador

*Ph.D. en Geografía y Antropología de Alimentos*

### TÍTULOS

Licenciatura en Administración de Empresas de Hostelería, USFQ  
Maestría en Dirección Internacional de Hotelería y Restauración.  
Universidad de Lyon 3 e Instituto Paul Bocuse, Francia.  
Doctorado en Ciencias Sociales y Geografía con enfoque en  
productos tradicionales y patrimoniales. Universidad de  
Lyon 2, Francia.

### TRAYECTORIA

Subgerente de Alimentos y Bebidas en el hotel Sofitel de 5 estrellas  
en Malabo Sipopo (Guinea Ecuatorial).  
Vicedecano del Colegio de Posgrados.  
Decano y Director de Maestrías en el Colegio de Hospitalidad, Arte  
Culinario y Turismo, USFQ.

### ÁREA DE EXPERIENCIA

Desarrollo rural y comunitario.  
Indicaciones geográficas y turismo sostenible.  
Hospitalidad y gastronomía.

# PLANTA DOCENTE

---

Los docentes del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo cuentan con muchos años de experiencia y son los mejores expertos en cada una de sus áreas. Sin duda alguna, forman parte de los profesionales más destacados fuera y dentro del país.



## Mario Arregui

**Ecuador**

*Magíster en MBA, Marketing, Planeación Estratégica y Desarrollo Empresarial*

### TÍTULOS

Licenciatura en Economía de la Universidad Regiomontana S.C., México.

Maestría en MBA, Administración, Marketing y Planeación Estratégica. Universidad Tecnológico de Monterrey, México.

Maestría en MBA, Marketing/Desarrollo Empresarial. Universidad San Francisco de Quito, Ecuador.

### TRAYECTORIA

Gerente de Mercado de Kraft Foods

Gerente de Marketing de Grupo Superior

Country Manager de Kantar Worldpaner

Profesor del Tecnológico de Monterrey y de la USFQ.

### ÁREA DE EXPERIENCIA

Planeación estratégica.

Finanzas y operaciones.

Investigación de mercados



## Jorge Ignacio Zalles

**Ecuador**

*PhD en Desarrollo Territorial, FLACSO*

### TÍTULOS

PhD en Desarrollo Territorial, FLACSO

MSc en Estudios Socioambientales, FLACSO-Sede Ecuador.

Licenciatura en Ciencias Aplicadas, USFQ.

### TRAYECTORIA

Puestos gerenciales en ONGs e industria petrolera.

Profesor a tiempo completo USFQ.

### ÁREA DE EXPERIENCIA

Conservación biológica

Responsabilidad Social Corporativa

Divulgación científica



## Paulina Endara

**Ecuador**

*Ph.D. en Administración Hotelera*

### TÍTULOS

Licenciatura en Hospitalidad y Hotelería, USFQ.

Licenciatura en Finanzas, USFQ.

Maestría en Administración Hotelera, Cornell University.

Ph.D. en Administración Hotelera, Cornell University.

### TRAYECTORIA

Directora del Proceso de Auditoría Interna, San Francisco Food Service.

Asistente de Investigación, Cornell University.

### ÁREA DE EXPERIENCIA

Administración de alimentos y bebidas.

Marketing de servicios.

Administración hotelera.



## Víctor Jácome

**Ecuador**

*Magíster en Dirección y Gestión de Hoteles*

### TÍTULOS

Licenciatura en Turismo/ Guía de Turismo Nacional, Universidad de Especialidades Turísticas.

Máster en Ecoturismo y Áreas Protegidas, Universidad UTE.

MBA en Administración y Dirección de Empresas, Universidad UTE.

Posgrado en Dirección y Gestión de Hoteles, Centro Europeo de Posgrado, España.

### TRAYECTORIA

Gerente Hotelero en cruceros de expedición - Galápagos, Metropolitan Touring.

Gerente de Operaciones Hoteleras - Mashpi Lodge

Gerente de Expediciones - Mashpi Lodge

Director de facultad y de proyectos, Universidad UTE

Docente experto en Hotelería y Turismo, Universidad de las Américas, UDLA.

### ÁREA DE EXPERIENCIA

Dirección de alimentos y bebidas.

Gestión de la experiencia del cliente

Sostenibilidad y turismo responsable.

Liderazgo y desarrollo de talento humano.



## Damián Ramia

**Ecuador**

*Magíster en Administración Hotelera*

### TÍTULOS

Licenciatura en Negocios Internacionales, Universidad Católica del Ecuador.

Maestría en Administración Hotelera, Cornell University.

### TRAYECTORIA

Consultor para Marriott International, Hotel Quito, Asesoría Profesional Hotelera e Intercontinental Hotels.

Decano del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo.

Gerente General del San Francisco Food Service.

### ÁREA DE EXPERIENCIA

Revenue Management.

Marketing Digital.

Hospitalidad y Hotelería.





### Paola Torres

**Ecuador**

*Maestría en Gestión Hotelera*

#### TÍTULOS

Licenciatura en Arte Culinario y Administración de Alimentos y Bebidas, USFQ.

Maestría en Gestión de Empresas Hoteleras, Universitat Autònoma de Barcelona.

#### TRAYECTORIA

Coordinadora Corporativa Grupos y Convenciones, Grand Velas Rivera Maya.

Coordinadora Académica de la carrera de Hospitalidad y Hotelería, USFQ.

#### ÁREA DE EXPERIENCIA

Gestión Hotelera.

Análisis de mercados hoteleros.

Manejo de costos de alimentos y bebidas.

---



### Verónica Salgado

**Ecuador**

*Máster en Dirección y Gestión de Comunicación, Marketing y Publicidad*

#### TÍTULOS

Licenciatura en Publicidad, USFQ

Máster en Dirección y Gestión de Comunicación, Marketing y Publicidad, con especialización en Diseño en la Gastronomía, en el IED (Instituto Europeo de Diseño) en Madrid, España.

#### TRAYECTORIA

Consultora en Marketing Gastronómico, parte del equipo del Restaurante Marcus y docente del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo.

#### ÁREA DE EXPERIENCIA

Experiencia en el campo de la comunicación publicitaria y marketing, en el desarrollo, conceptualización y planificación estratégica de marcas dentro del mercado ecuatoriano.

---



### Sebastián Navas

**Ecuador**

*Magíster en Gestión y Ciencias Culinarias*

#### TÍTULOS

Licenciatura en Administración de Alimentos y Bebidas y Arte Culinario, USFQ.

Maestría en Gestión Culinaria e Innovación, Instituto Paul Bocuse.

Maestría en Innovación y Desarrollo de Productos Gastronómicos, Institute Basque Culinary Center.

#### TRAYECTORIA

Catador de chocolate certificado por International Institute of Cacao Tasting en Italia.

Coordinador Académico de la carrera de Gastronomía, USFQ.

#### ÁREA DE EXPERIENCIA

Innovación culinaria.

Cultura gastronómica.

Cacao y chocolate.



### Juan Carlos Valdivieso

**Ecuador**

*PhD en Administración y Dirección de Empresas*

#### **TÍTULOS**

Licenciatura en Finanzas, USFQ.

Licenciatura en Administración de Empresas de Hotelería, USFQ  
MBA y Gestión del Ocio, EAE, España.

Doctorado en Administración y Dirección de Empresas, Universidad  
Politécnica de Cataluña, España.

#### **TRAYECTORIA**

Director del Instituto de Patrimonio y Turismo Sostenible de la USFQ.

Coordinador de la carrera de Hospitalidad y Hotelería en la USFQ.

Experiencia laboral en hoteles, bancos, ONGs, empresas turísticas,  
entre otros.

#### **ÁREA DE EXPERIENCIA**

Turismo sustentable

Hospitalidad y calidad de servicio

Finanzas para hospitalidad



## Maestría en **DIRECCIÓN DE RESTAURANTES, ALIMENTOS Y BEBIDAS**

**INVERSIÓN** \$ 8.900

### Valor

Matrícula **\$809** + Aranceles **\$8.091**

## Formas de Pago



### Botón de Pago

Contamos con botón de pagos en línea para tarjetas de crédito o débito, aceptamos todas las tarjetas nacionales e internacionales.



### Tarjeta

Diferimiento de pagos, propio de cada institución financiera con tarjetas Diners Club, Banco de Guayaquil, Banco Pichincha, Banco Bolivariano, Produbanco.



### Cuotas por semestre académicos

#### 6 cuotas

\$1,500 sin intereses.

#### 3 cuotas

\$3,000 sin intereses.

#### 12 cuotas

\$741.67 sin intereses

#### 24 cuotas

\$370.83 sin intereses



## BECAS

De acuerdo con el Instructivo de Becas del programa, se otorgarán **3 becas parciales del 25%** sobre los aranceles en base a los siguientes criterios:

El puntaje obtenido en el proceso de admisión basado en criterios académicos y puntaje obtenido en base a los requisitos específicos.

El análisis financiero que se determinará durante el proceso de admisión del candidato/a, los criterios sociales que lo califiquen, ya sea deportista, pertenezca a poblaciones vulnerables y/o solicite apoyo financiero.





# Contacto

Más información

---

## Departamento Comercial

### Posgrados

**Oficina** Edificio Hayek H116

**Teléfono** (+593) 99 761 6474 / (+593 2) 297-1700 ext: 2335

**Correo** posgrados@usfq.edu.ec

---

## Santiago Tapia

### Consejero de Admisiones

Universidad San Francisco de Quito, Edificio Hayek H116F.

**Teléfono** (+593) 2 297-1700 ext. 1824

**Correo** stapia@usfq.edu.ec





# Nuestros Alumni son líderes en la industria

USFQ | POSGRADOS

USFQ | COLEGIO DE  
HOSPITALIDAD,  
ARTE CULINARIO Y TURISMO



USFQ Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo  
@usfqchat