

CURSO VIRTUAL

MENTALIDAD Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA CONVERSACIONES DIFÍCILES

Modalidad | Virtual

MORE HUMANS, MORE DRAGONS. USFQ | EDUCACIÓN CONTINUA

SOBRE EL CURSO

Programa práctico de comunicación estratégica para aprender a gestionar conversaciones difíciles con claridad, seguridad y asertividad. Los participantes desarrollarán herramientas para dar feedback, abordar desacuerdos, establecer límites, manejar resistencia y sostener conversaciones de alto impacto mediante casos, simulaciones y prácticas aplicadas a situaciones reales del entorno laboral.





¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

El programa está dirigido a profesionales de distintas industrias, áreas funcionales y niveles de responsabilidad que deseen fortalecer su capacidad para sostener conversaciones complejas en el entorno laboral.

MODALIDAD

Virtual sincrónica y asincrónica

DURACIÓN

30

horas académicas

24 horas sincrónicas + 6 horas de trabajo asincrónico

CRONOGRAMA

LUNES Y MIÉRCOLES

18h00 a 21h00

FECHA DE INICIO

16 de noviembre

FECHA DE FIN

14 de diciembre

REQUISITOS

- Computador personal y manejo básico de herramientas digitales y plataformas de videoconferencia.
- Tener interés en fortalecer sus habilidades de comunicación y manejo de conversaciones difíciles.
- No se requiere formación previa específica en comunicación o coaching.





¿QUÉ APRENDERÁS?

MÓDULO 1

La conversación empieza en ti

Reconocer los patrones mentales, emocionales y conductuales que influyen en la manera de enfrentar conversaciones difíciles, fortaleciendo una mentalidad de responsabilidad, claridad y apertura.

MÓDULO 2

Preparar lo que importa

Analizar integralmente una conversación difícil y diseñar una estrategia que considere propósito, contexto, actores, relación, riesgos y resultados esperados.

MÓDULO 3

Decir lo que debe ser dicho

Aplicar estructuras de comunicación para expresar mensajes complejos, formular feedback y establecer límites con claridad, respeto y orientación a la acción.

MÓDULO 4

Sostener la tensión y generar movimiento

Gestionar resistencia, defensividad, desacuerdo y alta emocionalidad, conduciendo conversaciones difíciles hacia acuerdos, compromisos y acciones concretas.



CERTIFICADOS E INSIGNIAS

Deberás cumplir con un **mínimo del 80% de asistencia total y el 80% de componentes globales** para recibir el certificado otorgado por la Universidad San Francisco de Quito.

Una **microcredencial digital** despliega todas las habilidades adquiridas a través de una insignia, que te permite visibilizar tus habilidades y difundirlas en redes sociales y perfiles profesionales. **Para recibirla, deberás cumplir los parámetros del certificado de aprobación.**

CONOCE A LA EXPERTA



Gabriela Rosero Aillón

Docente universitaria, consultora y experta en desarrollo organizacional, liderazgo y gestión estratégica del talento. Su trayectoria se ha enfocado en diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje capaces de transformar la manera en que las personas lideran, se comunican, gestionan el desempeño y generan resultados dentro de las organizaciones.

Es docente de la Universidad San Francisco de Quito, donde ha impartido las materias de Psicología Organizacional, Desarrollo Organizacional y Gestión del Desempeño. Su experiencia académica se caracteriza por integrar fundamentos conceptuales con metodologías activas, casos empresariales, simulaciones, laboratorios de práctica y herramientas aplicables al contexto profesional.
Es Es cofundadora de la metodología Profektus y Directora de Desarrollo Organizacional de E Stratify, desde donde lidera el diseño de programas de formación, consultoría e intervención organizacional para empresas de diferentes industrias. Su trabajo comprende el desarrollo de líderes, gestión del desempeño, transformación cultural, comunicación estratégica, influencia, feedback, conversaciones difíciles, fortalecimiento de equipos y desarrollo de competencias organizacionales.

Es cocreadora de la Certificación LEAD HER en Liderazgo Estratégico de Alto Desempeño – E- STRATIFY, una experiencia orientada al fortalecimiento del liderazgo femenino desde la mentalidad, el autoconocimiento, la influencia, la toma de decisiones, la comunicación y la construcción de una presencia de liderazgo auténtica y estratégica.

INVERSIÓN

Tarifa Pronto Pago (hasta el 4 de noviembre 2026)	$238,00
Aliados empresariales	$245,00
Tarifa Comunidad USFQ	$245,00
Individual	$280,00
Tarifa grupal (3 o más personas)	$252,00

FORMAS DE PAGO

TRANSFERENCIA O DEPÓSITO

Banco Pichincha - USFQ · RUC 1791836154001
Cta. Cte. 3407330004

Banco Bolivariano - USFQ · RUC 1791836154001
Cta. Cte. 5075003350

TARJETA

Da click en el botón y completa la información solicitada.

Pago con tarjeta

¿TIENES ALGUNA PREGUNTA?

Contáctanos

Educación Continua
educacioncontinua@usfq.edu.ec
+593 98 251 4894

