

Semana	Mes	Día	Duración (h)	Horario	Módulo	Temas	Profesor			
1	Mayo	21	Jueves	2	18h00 a 20h00	Módulo 1. La norma ISO 9000	0.1 Presentación de Participantes y Profesores TÜV 0.2 Introducción a la plataforma TÜV Rheiland 1.1 Alcance del sistema de gestión de la calidad 1.2 Definiciones y términos 1.3 Enfoque PHVA	Julio Pereyra (TÜV Rheiland)		
		28	Jueves	2	18h00 a 20h00	Módulo 2. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015	2.1 Planificación del sistema de gestión de la calidad 2.2 Apoyo 2.3 Operaciones - parte I 2.4 Operaciones - parte II 2.5 Evaluación de desempeño 2.6 Mejora continua		Julio Pereyra (TÜV Rheiland)	
30	Sábado	4	8h30 a 12h30	2.7 ¿Cómo nos alineamos a los nuevos cambios de la norma ISO 9001:2026?	Julio Pereyra (TÜV Rheiland)					
3	Junio	2	Martes	2			18h00 a 20h00	Módulo 3. Auditoría Interna - Conceptos		3.1 Campo de aplicación de la auditoría interna 3.2 Definiciones y términos 3.3 Beneficios de la auditoría interna. 3.4 Competencia del auditor. 3.5 Principios de auditoría.
		4	Jueves	2	18h00 a 20h00	Módulo 4. Auditoría de la Norma ISO 9001 - Planificación	4.1 Gestión del riesgo en el proceso de auditoría. 4.2 Plan y programa de auditoría interna. 4.3 Funciones y responsabilidades del equipos auditor 4.4 Lista de verificación del proceso de auditoría. 4.5 Actividades previas a la auditoría.		Julio Pereyra (TÜV Rheiland)	
4	Junio	9	Martes	2	18h00 a 20h00		Módulo 5. Auditoría de La Norma ISO 9001 - Ejecución y Cierre	5.1 Reunión de apertura. 5.2 Revisión de información documentada. 5.3 Enfoque de muestras de auditoría 5.4 Tipos de entrevistas. 5.5 Comportamiento del auditado. 5.6 Psicología del proceso de auditoría. 5.7 Comunicación y retroalimentación en el proceso de auditoría. 5.8 Detección y descripción de hallazgos. 5.9 Categorización de hallazgos. 5.10 Revisión de hallazgos de auditoría. 5.11 Reunión de cierre. 5.12 Elaboración y emisión de informe de auditoría. 5.13 Evaluación del desempeño del auditor. 5.14 Evaluación del desempeño del proceso de auditoría.		Julio Pereyra (TÜV Rheiland)
		11	Jueves	2	18h00 a 20h00			Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura		
5	Junio	13	Sábado	4	8h30 a 12h30	Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura	7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. 7.2 La calidad desde el diseño.			
		16	Martes	2	18h00 a 20h00		Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura	7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. 7.2 La calidad desde el diseño.		
6	Junio	18	Jueves	2	18h00 a 20h00	Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura			7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. 7.2 La calidad desde el diseño.	
		20	Sábado	4	8h30 a 12h30		Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura	7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. 7.2 La calidad desde el diseño.		
6	Junio	23	Martes	2	18h00 a 20h00	Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura			7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. 7.2 La calidad desde el diseño.	
		25	Jueves	2	18h00 a 20h00		Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura	7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. 7.2 La calidad desde el diseño.		
6	Junio	27	Sábado	4	8h30 a 12h30	Módulo 6 Conceptos clave sobre la calidad y su estructura			7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. 7.2 La calidad desde el diseño.	

7	Julio	30	Martes	2	18h00 a 20h00	Módulo 7 Ingeniería de Calidad y la Gestión de Riesgos de Calidad	7.3 La calidad en la Industria 4.0.	Gabriel Barreiro (USFQ)	
		2	Jueves	2	18h00 a 20h00		7.4 Los estándares de calidad.		
4		Sábado	4	8h30 a 12h30	7.5 La validación de los procesos y sus herramientas.				
7		Martes	2	18h00 a 20h00	7.6 El análisis de riesgos en la calidad				
9		Jueves	2	18h00 a 20h00	7.7 Control y validación de equipos.				
8		11	Sábado	4	8h30 a 12h30	Módulo 8 Control de la Calidad	8.1 El control de la calidad y CEP		Gabriel Barreiro (USFQ)
14		Martes	2	18h00 a 20h00	8.2 Proceso estandarizado de inspección.				
16		Jueves	2	18h00 a 20h00	8.3 Auditorías de calidad.				
18		Sábado	4	8h30 a 12h30	8.4 Trabajo estandarizado en calidad.				
9		18	Sábado	4	8h30 a 12h30	Módulo 9 Aseguramiento de la calidad y la experiencia del cliente	8.5 Control de PNC y Confirmación de reparo independiente.		Gabriel Barreiro (USFQ)
10		21	Martes	2	18h00 a 20h00		9.1 El aseguramiento de calidad		
	23	Jueves	2	18h00 a 20h00	9.2 La voz del cliente.				
	25	Sábado	4	8h30 a 12h30	9.3 La voz del proceso.				
	28	Martes	2	18h00 a 20h00	9.4 Planes de reacción.				
11	30	Jueves	2	18h00 a 20h00	Módulo 10 Calidad de Proveedores	9.5 La Postventa y el servicio	Julio Aguirre (USFQ)		
	Agosto	1	Sábado	4		8h30 a 12h30		9.6 La experiencia del cliente.	
		10.1 ISO 9001 - Control de Externos							
	10.2 Calidad en Proveedores								
	10.3 Gestión de problemas de calidad aguas arriba								
10.4 Respuesta ágil									
10.5 Escalera de Madurez Calidad en Proveedores									
10.6 Sistema Básico de Calidad de Proveedores									
10.7 APQP - Planificación Avanzada de la Calidad del Producto									
10.8 PPAP - Proceso de Aprobación de partes de Producción									
10.9 BIQs - Calidad incorporada en proveedores									
Repaso general									
Evaluación Final									
		TOTAL		80					