

| Semana                                  | Mes    | Día |               | Duración (h)                                                     | Horario       | Módulo                                                                  | Temas                                                            | Profesor                        |                                         |
|-----------------------------------------|--------|-----|---------------|------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|
| 1                                       | Mayo   | 21  | Jueves        | 2                                                                | 18h00 a 20h00 | Módulo 1.<br>La norma ISO 9000                                          | 0.1 Presentación de Participantes y Profesores TÜV               | Julio Pereyra<br>(TÜV Rheiland) |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         | 0.2 Introducción a la plataforma TÜV Rheiland                    |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         | 1.1 Alcance del sistema de gestión de la calidad                 |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         | 1.2 Definiciones y términos                                      |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         | 1.3 Enfoque PHVA                                                 |                                 |                                         |
| 2                                       |        | 28  | Jueves        | 2                                                                | 18h00 a 20h00 | Módulo 2.<br>Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 | 2.1 Planificación del sistema de gestión de la calidad           | Julio Pereyra<br>(TÜV Rheiland) |                                         |
|                                         |        | 30  | Sábado        | 4                                                                | 8h30 a 12h30  |                                                                         | 2.2 Apoyo                                                        |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         | 2.3 Operaciones - parte I                                        |                                 |                                         |
| 3                                       |        | 2   | Martes        | 2                                                                | 18h00 a 20h00 |                                                                         | 2.4 Operaciones - parte II                                       |                                 | Julio Pereyra<br>(TÜV Rheiland)         |
|                                         |        | 4   | Jueves        | 2                                                                | 18h00 a 20h00 |                                                                         | 2.5 Evaluación de desempeño                                      |                                 |                                         |
|                                         |        | 6   | Sábado        | 4                                                                | 8h30 a 12h30  | 2.6 Mejora continua                                                     |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               | 2.7 ¿Cómo nos alineamos a los nuevos cambios de la norma ISO 9001:2026? |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               | Módulo 3.<br>Auditoría Interna - Conceptos                              | 3.1 Campo de aplicación de la auditoría interna                  | Julio Pereyra<br>(TÜV Rheiland) |                                         |
| 3.2 Definiciones y términos             |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |
| 3.3 Beneficios de la auditoría interna. |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |
| 3.4 Competencia del auditor.            |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |
| 3.5 Principios de auditoría.            |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |
| 4                                       |        | 9   | Martes        | 2                                                                | 18h00 a 20h00 | Módulo 4.<br>Auditoría de la Norma ISO 9001 - Planificación             | 4.1 Gestión del riesgo en el proceso de auditoría.               | Julio Pereyra<br>(TÜV Rheiland) |                                         |
|                                         |        | 11  | Jueves        | 2                                                                | 18h00 a 20h00 |                                                                         | 4.2 Plan y programa de auditoría interna.                        |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         | 4.3 Funciones y responsabilidades del equipos auditor            |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         | 4.4 Lista de verificación del proceso de auditoría.              |                                 |                                         |
|                                         |        | 13  | Sábado        | 4                                                                | 8h30 a 12h30  |                                                                         | Módulo 5.<br>Auditoría de La Norma ISO 9001 - Ejecución y Cierre |                                 | 4.5 Actividades previas a la auditoría. |
| 5.1 Reunión de apertura.                |        |     |               |                                                                  |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |
| 5                                       | Junio  | 16  | Martes        | 2                                                                | 18h00 a 20h00 | 5.2 Revisión de información documentada.                                |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               | 5.3 Enfoque de muestras de auditoría                                    |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               | 5.4 Tipos de entrevistas.                                               |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               | 5.5 Comportamiento del auditado.                                        |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               |                                                                  |               | 5.6 Psicología del proceso de auditoría.                                |                                                                  |                                 |                                         |
| 18                                      | Jueves | 2   | 18h00 a 20h00 | 5.7 Comunicación y retroalimentación en el proceso de auditoría. |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               | 5.8 Detección y descripción de hallazgos.                        |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |
|                                         |        |     |               | 5.9 Categorización de hallazgos.                                 |               |                                                                         |                                                                  |                                 |                                         |

|    |       |    |        |        |                                |                                                              |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|----|-------|----|--------|--------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 6  | Julio | 20 | Sábado | 4      | 8h30 a 12h30                   |                                                              | 5.10 Revisión de hallazgos de auditoría.                             |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 5.11 Reunión de cierre.                                              |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 5.12 Elaboración y emisión de informe de auditoria.                  |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 5.13 Evaluación del desempeño del auditor.                           |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 5.14 Evaluación del desempeño del proceso de auditoría.              |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
| 6  |       | 23 | Martes | 2      | 18h00 a 20h00                  | Módulo 6<br>Conceptos clave sobre la calidad y su estructura | 0.3 Presentación de Participantes y Profesores USFQ                  | Gabriel Barreiro (USFQ)                                              |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 0.4 Introducción a la plataforma USFQ                                |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 6.1 Introducción a la calidad aplicada.                              |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 6.2 Relación con la ISO 9000 y los sistemas Lean.                    |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       | 25 | Jueves | 2      | 18h00 a 20h00                  |                                                              | 6.3 Dimensiones de la calidad                                        |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 6.4 Proceso evolutivo de la calidad en el tiempo.                    |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              | 6.5 Principios de un área de calidad - Roles y Respon                |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
| 7  |       | 27 | Sábado | 4      | 8h30 a 12h30                   |                                                              | 6.6 Indicadores Clave de Calidad                                     |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       | 30 | Martes | 2      | 18h00 a 20h00                  |                                                              | Módulo 7<br>Ingeniería de Calidad y la Gestión de Riesgos de Calidad |                                                                      | 7.1 El propósito de la ingeniería de la calidad. | Gabriel Barreiro (USFQ)         |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              |                                                                      |                                                                      | 7.2 La calidad desde el diseño.                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              |                                                                      |                                                                      | 7.3 La calidad en la Industria 4.0.              |                                 |                         |
|    |       |    |        |        | 7.4 Los estándares de calidad. |                                                              |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
| 8  |       | 2  | Jueves | 2      | 18h00 a 20h00                  |                                                              |                                                                      | 7.5 La validación de los procesos y sus herramientas.                |                                                  |                                 |                         |
|    |       | 4  | Sábado | 4      | 8h30 a 12h30                   |                                                              | 7.6 El análisis de riesgos en la calidad                             |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       | 7  | Martes | 2      | 18h00 a 20h00                  |                                                              | 7.7 Control y validación de equipos.                                 |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       | 9  | Jueves | 2      | 18h00 a 20h00                  |                                                              | Módulo 8<br>Control de la Calidad                                    | 8.1 El control de la calidad y CEP                                   |                                                  | Gabriel Barreiro (USFQ)         |                         |
|    |       | 11 | Sábado | 4      | 8h30 a 12h30                   |                                                              |                                                                      | 8.2 Proceso estandarizado de inspección.                             |                                                  |                                 |                         |
| 9  |       | 14 | Martes | 2      | 18h00 a 20h00                  |                                                              |                                                                      | 8.3 Auditorías de calidad.                                           |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              |                                                                      | 8.4 Trabajo estandarizado en calidad.                                |                                                  |                                 |                         |
|    |       | 16 | Jueves | 2      | 18h00 a 20h00                  |                                                              |                                                                      | 8.5 Control de PNC y Confirmación de reparo independiente.           |                                                  |                                 |                         |
|    |       | 10 | 18     | Sábado | 4                              |                                                              | 8h30 a 12h30                                                         | Módulo 9<br>Aseguramiento de la calidad y la experiencia del cliente |                                                  | 9.1 El aseguramiento de calidad | Gabriel Barreiro (USFQ) |
|    |       |    |        |        |                                |                                                              |                                                                      |                                                                      |                                                  | 9.2 La voz del cliente.         |                         |
|    |       |    |        |        |                                | 9.3 La voz del proceso.                                      |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
| 21 |       |    | Martes | 2      | 18h00 a 20h00                  | 9.4 Planes de reacción.                                      |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
| 23 |       |    | Jueves | 2      | 18h00 a 20h00                  | 9.5 La Postventa y el servicio                               |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                | 9.6 La experiencia del cliente.                              |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                | 9.7 Herramientas de mejoramiento continuo para la calidad    |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |
|    |       |    |        |        |                                | 10.1 ISO 9001 - Control de Externos                          |                                                                      |                                                                      |                                                  |                                 |                         |

|    |        |       |        |    |               |                                     |                                                               |                         |
|----|--------|-------|--------|----|---------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|
|    |        | 25    | Sabado | 4  | 8h30 a 12h30  | Módulo 10<br>Calidad de Proveedores | 10.2 Calidad en Proveedores                                   | Julio Aguirre<br>(USFQ) |
|    |        |       |        |    |               |                                     | 10.3 Gestión de problemas de calidad aguas arriba             |                         |
|    |        |       |        |    |               |                                     | 10.4 Respuesta ágil                                           |                         |
| 11 |        | 28    | Martes | 2  | 18h00 a 20h00 |                                     | 10.5 Escalera de Madurez Calidad en Proveedores               |                         |
|    |        |       |        |    |               |                                     | 10.6 Sistema Básico de Calidad de Proveedores                 |                         |
|    |        |       |        |    |               |                                     | 10.7 APQP - Planificación Avanzada de la Calidad del Producto |                         |
|    |        | 30    | Jueves | 2  | 18h00 a 20h00 |                                     | 10.8 PPAP - Proceso de Aprobación de partes de Producción     |                         |
|    |        |       |        |    |               |                                     | 10.9 BIQs - Calidad incorporada en proveedores                |                         |
|    | Agosto | 1     | Sábado | 4  | 8h30 a 12h30  |                                     | <i>Repaso general</i>                                         |                         |
|    |        |       |        |    |               |                                     | <i>Evaluación Final</i>                                       |                         |
|    |        | TOTAL |        | 80 |               |                                     |                                                               |                         |