

Programa



Inicio
4 AGO

Auditor Interno en Seguridad y Resiliencia - Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio - Norma ISO 22301:2019

➤ Modalidad virtual en tiempo real con el profesor vía Zoom.

➤ 40 horas académicas repartidas en 6 semanas.

➤ Convenio con TÜV-Rheinland, doble certificado

Valor de la inversión:

\$580

- Tarifa Pronto Pago: \$500 (16 JUL)
- Tarifa Comunidad USFQ: \$510
- Tarifa Grupal: \$510

USFQ | EDUCACIÓN CONTINUA

En colaboración con:



Descripción



El sistema de gestión de continuidad del negocio , basado en los requisitos de la norma ISO 22301, es un pilar transversal en todos los procesos de la operación; ya que permite promover la permanente actitud resiliente ante los potenciales riesgos que puedan generar interrupciones críticas en las actividades de la organización.

A través de la versión 2019 de la norma ISO 22301, las organizaciones pueden mantener la trazabilidad y confianza con sus partes interesadas; ya que permitirá la identificación y evaluación continua y oportuna de los procesos que impactan al negocio; a fin de implementar acciones efectivas.

Mediante un enfoque teórico-práctico, los participantes adquirirán competencias para interpretar, implementar, auditar y mejorar su sistema de gestión de continuidad del negocio; basado en la implementación de controles efectivos y garantizar la máxima satisfacción de las partes interesadas.



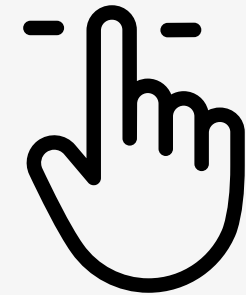
Objetivo General

Formar profesionales técnicos y estratégicos en la gestión de continuidad del negocio; capaces de implementar, auditar y mejorar el sistema de gestión basado en los requisitos de la norma ISO 22301:2019 y las mejores prácticas aplicables a diversas industrias.

Estos profesionales estarán preparados para identificar, mitigar riesgos e interrupciones que puedan afectar la continuidad del negocio; optimizando los procesos y elevando la satisfacción del cliente, contribuyendo a la competitividad y eficiencia operativa de sus organizaciones.

Cronograma

Descargar el cronograma



El curso está dirigido a:

El curso está dirigido a profesionales y ejecutivos, tanto directivos como operativos, que se desempeñen en áreas relacionadas con la continuidad del negocio. Es ideal para aquellos que deseen perfeccionar sus competencias en la implementación, auditoría y mejora de los sistemas de gestión de continuidad del negocio, y para quienes buscan liderar iniciativas que impulsen la excelencia empresarial y la fidelización con las partes interesadas.

Adicionalmente, el diplomado está orientado a profesionales que desean formarse como auditores internos de la norma ISO 22301, ofreciendo una sólida base teórica y práctica para la certificación. Asimismo, resulta aplicable a organizaciones grandes, medianas y pequeñas que busquen incorporar estrategias modernas de continuidad del negocio.

Gracias a que el curso mantiene un enfoque práctico y adaptable, es altamente versátil y puede aplicarse en todos los sectores industriales y de servicio.



Los participantes que culminen el programa serán capaces de:

- ✓ Implementar y gestionar sistemas de gestión de continuidad del negocio basado en la norma ISO 22301:2019, asegurando su correcta aplicación en diversos entornos organizacionales.
- ✓ Realizar auditorías internas conforme a los lineamientos de la norma ISO 19011, evaluando la eficacia y eficiencia de los sistemas de gestión de continuidad del negocio implementados.
- ✓ Identificar y gestionar riesgos asociados a la continuidad del negocio, integrando herramientas preventivas que minimicen posibles interrupciones y aseguren el cumplimiento de los estándares establecidos.
- ✓ Liderar iniciativas de resiliencia que promuevan una cultura organizacional orientada a la prevención y sostenibilidad, fomentando la colaboración interdisciplinaria y el compromiso con la mejora continua.
- ✓ Este perfil asegura que los egresados estén preparados para enfrentar los desafíos actuales en materia de la continuidad del negocio, contribuyendo significativamente al éxito y competitividad de sus organizaciones.

Resultados de Aprendizaje Específicos del Curso

NRO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	NIVEL
1	Adquirir conocimientos teóricos y prácticos sobre los fundamentos y los factores internos , externos y las partes interesadas de la gestión de continuidad del negocio	Alto
2	Conocer la importancia del alcance de la Alta Dirección y la implementación de los requisitos de la norma ISO 22301 basado en un enfoque de planificación y gestión del recurso (apoyo)	Alto
3	Interpretar y aplicar los requisitos relacionados con la norma ISO 22301 en la operación en base a una permanente evaluación y mejora continua	Alto
4	Interiorizar los conceptos y técnicas adecuadas para ejecutar auditorias internas basado en los lineamientos de la norma ISO 19011	Alto



Modalidad

- Duración total del curso es de **40 horas académicas** repartidas en **6 semanas**.
- **40 horas** de clase en tiempo real vía zoom y trabajo autónomo.

El curso se realizará en línea con clases en tiempo real, donde el profesor fomentará la interacción entre los estudiantes. Las sesiones seguirán la malla curricular, abordando tanto la teoría como casos reales y aplicaciones prácticas. Los participantes tendrán acceso a la plataforma **Docebo -TÜV Rheinland** con materiales del profesor, videos, artículos breves, foros y discusiones sobre los temas tratados en clase.



MODULO I.

Interpretación e implementación de los requisitos de la Norma ISO 22301 – Introducción y análisis del contexto de la organización

Objetivo de aprendizaje: Adquirir conocimientos teóricos y prácticos sobre los fundamentos y los factores internos , externos y las partes interesadas de la gestión de continuidad del negocio.

- **Introducción**

- Beneficios.
- Términos y definiciones.
- Enfoque PHVA.

- **Contexto de la organización**

- Comprensión de la organización y su contexto.
- Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Alcance SGCN.
- Sistema de gestión de continuidad del negocio.

MODULO II.

Interpretación e implementación de los requisitos de la Norma ISO 22301- Liderazgo , planificación y apoyo

Objetivo de aprendizaje: Conocer la importancia del alcance de la Alta Dirección y la implementación de los requisitos de la norma ISO 22301 basado en un enfoque de planificación y gestión del recurso (apoyo)

- **Liderazgo**

- Liderazgo y compromiso.
- Política.
- Funciones, responsabilidad y autoridad.

- **Planificación**

- Acciones para direccionar riesgos y oportunidades.
- Objetivos para la continuidad del negocio y su planeación para lograrlos.
- Planeación de cambios en el sistema de gestión del negocio.

- **Apoyo**

- Recursos.
- Competencia.
- Concienciación.
- Comunicación.
- Información documentada.

MODULO III.

Interpretación e implementación de los requisitos de la Norma ISO 22301 – Operación, evaluación de desempeño y mejora

Objetivo de aprendizaje: Interpretar y aplicar los requisitos relacionados con la norma ISO 22301 en la operación en base a una permanente evaluación y mejora continua.

- **Operación**

- Planificación y control operacional.
- Análisis del impacto al negocio y evaluación de riesgos.
- Estrategias para la continuidad del negocio y soluciones.
- Planes y procedimientos de continuidad del negocio.
- Ejercicios y pruebas.
- Evaluación de la documentación y capacidad de continuidad del negocio.

- **Evaluación de desempeño**

- Monitoreo, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la dirección.

- **Mejora**

- No conformidad y acción correctiva

MODULO IV.

Auditoría de la Norma ISO 22301:2019 Según los lineamientos de la Norma ISO 19011

Objetivo de aprendizaje: Interiorizar los conceptos y técnicas adecuadas para ejecutar auditorías internas basado en los lineamientos de la norma ISO 19011.

- **Introducción**

- Beneficios de auditar
- Términos y definiciones

- **Principios de auditoría**

- Presentación razonable.
- Integridad.
- Confidencialidad.
- Cuidado profesional.
- Independencia.
- Enfoque de riesgo.
- Enfoque basado en evidencias.

- **Gestión del riesgo en el proceso de auditoría.**

- Enfoque del riesgo.
- Principales riesgos durante la auditoría.
- Planes de acción.

- **Gestión del programa de auditoría**

- PHVA del proceso de auditar.
- Programa y auditoría.
- Equipo auditor.
- Condiciones para reconocer y seleccionar qué procesos se deben auditar.
- Actividades de la auditoría.
- Preparación del plan de auditoría.
- Preparación y revisión de documentos de auditoría.

MODULO IV.

Auditoría de la Norma ISO 22301:2019 Según los lineamientos de la Norma ISO 19011

- **Seguimiento y ejecución de las actividades planificadas**

- Realización de las actividades de auditoría.
- Reunión de apertura.
- Proceso de recolección de información.
- Claves para la recolección de información.
- Cómo conducir la auditoría.
- Realización de entrevistas.
- Seguimiento a las pistas y hechos de auditoría.
- Barreras de la comunicación.
- La psicología de la auditoría.
- Factores de éxito en el proceso de auditoría.
- Actitudes del auditor.

- **Hallazgos de auditoría**

- Identificación y generación de hallazgos de auditoría.
- Evidencia objetiva.
- Cómo proceder ante una no conformidad.
- Redacción de no conformidades y oportunidades de mejora.
- Errores comunes en la redacción de no conformidades

- **Informe y finalización de la auditoría**

- Conclusiones de la auditoría.
- Reunión de cierre.
- Elaboración y difusión del informe de auditoría.
- Errores comunes en la elaboración del informe de auditoría.

- **Evaluación del proceso de auditoría.**

- Seguimiento al proceso de auditoría.
- Responsabilidades del equipo auditor.

- **Gestión de competencias del auditor.**

- Competencia y evaluación del auditor.
- Habilidades del auditor del SGCN.

Metodología de enseñanza:

En este módulo se revisará el enfoque integral del proceso de auditoría de un sistema de gestión de la calidad bajo los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015. A su vez, el participante conocerá los lineamientos y directrices para planificar, seleccionar al equipo auditor y realizar una auditoría basada en evidencias y criterios, que permitan la detección de hallazgos; en especial de oportunidades de mejora. También, se presentará y analizará las competencias personales y profesionales necesarias del auditor a fin de realizar una auditoría eficaz como parte de la evaluación de desempeño del sistema de gestión de la calidad.

Evaluación del Curso

		Descripción	Porcentaje de la nota final
	Módulo 1	Talleres grupales	20%
	Módulo 2	Talleres grupales	20%
	Módulo 3	Talleres grupales	20%
	Módulo 4	Evaluación	30%
	Sesiones Zoom	Los participantes deben asistir al 80% de las sesiones	10%

Emisión del CERTIFICADO

Certificado de aprobación

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con un mínimo del 80% de asistencia total y el 80% de componentes globales para recibir el certificado otorgado por la Universidad San Francisco de Quito y el certificado emitido por TÜV-Rheinland

Credenciales digitales

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con los parámetros del certificado de aprobación para recibir su insignia digital (que despliega todas las habilidades adquiridas a lo largo del programa y pueden compartirla vía redes sociales).

En caso de no cumplir con los parámetros de aprobación, la USFQ no podrá emitir ningún certificado ni insignias a los participantes



*Credencial referencial



Perfil de los Docentes



Julio Pereyra

- Ingeniero Industrial. MBA Executive Cerem Business School- España, Master en Gestión Integrada Cerem Business School -España, Master en Dirección de Empresas UNMSM-Perú, Master en Desarrollo de Habilidades Directivas Universidad de Nebrija-España, MBA en Gestión Estratégica y Economía Ética-Universidad Mediterranea Reggio Calabria - Italia.
- Auditor de certificación en TÜV Rheinland e ITICCOL Perú en sistema de gestión de la calidad ISO 9001. 25 años de experiencia en implementación, consultoría, auditoría y docencia en sistema de gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 37001, ISO 56001) en empresas y entidades del rubro privado, servicios y gubernamental en Chile, Costa Rica, Panamá, Colombia y Bolivia.

Registro

TARIFA	INVERSIÓN
Tarifa Pronto Pago	\$500 (16 JUL)
Tarifa Comunidad USFQ	\$510
Tarifa Grupal	\$510
Tarifa Público General	\$580

Formas de Pago

Transferencia o Deposito

Banco Bolivariano
Universidad San Francisco de Quito
Cuenta corriente: 5075003350
RUC: 1791836154001

Banco Pichincha
Universidad San Francisco de Quito
Cuenta corriente: 3407330004
RUC: 1791836154001

Tarjeta de Crédito

- Dar click en el siguiente botón y complete la información solicitada por el formulario.
- Al finalizar quedará registrado automáticamente en el sistema

[Pago con Tarjeta de crédito](#)



Con Diners, Banco Pichincha, Guayaquil, Bolivariano o Produbanco podrás acceder al siguiente financiamiento:

- 3 y 6 meses sin intereses
- 9 y 12 meses sin intereses

Confirmación del Pago y Registro

Confirmación de tu Pago

Transferencia/Depósito:

Enviar una copia del comprobante de depósito (escaneado) y sus datos personales: (nombres completos, cédula, teléfono y dirección) al siguiente mail: rordonez@usfq.edu.ec

Tarjeta de Crédito

No es necesario confirmar su pago, el sistema registrará sus datos automáticamente.

Factura

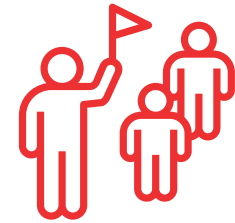
Si requiere factura con datos distintos al del participante, detallar en el correo los siguientes datos (razón social, RUC/cédula, teléfono, dirección y correo electrónico).

Confirmación de registro

Recibirá un mail de confirmación de registro con la información pertinente al curso.

*La coordinación del programa se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del actividad si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos o por motivos de fuerza mayor. En tal caso, se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero a la brevedad posible.

Contáctate con Nosotros

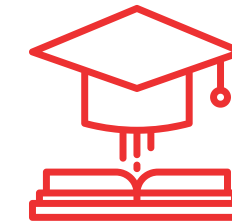


Servicio y Atención al Cliente

Francisco Leon

fleont@usfq.edu.ec

 +593 99 970 4773 



Nuestros Programas

Programas Educación
Continua Universidad San
Francisco de Quito

