

# Diplomado



**Inicio**  
**24 Jun**

## Diplomado Internacional en Gestión de la Calidad

➤ Modalidad virtual en tiempo real con el profesor vía Zoom.

➤ 96 horas académicas repartidas en 11 semanas.

➤ Convenio con TÜV-Rheinland, doble certificado

Valor de la inversión:

**\$1200**

- Tarifa Pronto Pago: \$945 (10 JUN)
- Tarifa Comunidad USFQ: \$950
- Tarifa Grupal: \$960

**USFQ** | EDUCACIÓN  
CONTINUA



En colaboración con:





# Descripción



La gestión de la calidad es un pilar fundamental para la mejora continua y la optimización de procesos en cualquier organización, al establecer estándares que aseguran la satisfacción del cliente, el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa. Un sistema de gestión de calidad eficaz integra fundamentos teóricos con aspectos prácticos que facilitan su implementación real, adaptándose a las necesidades y restricciones de cada empresa. Desde la publicación de la norma ISO 9001 en 1987, numerosos estudios han demostrado que enfoques estructurados —como el ciclo PHVA, el enfoque basado en procesos y la integración con sistemas de mejora continua— contribuyen a mejorar el desempeño, reducir costos y fortalecer la competitividad, especialmente en sectores altamente regulados.

Hoy en día, la gestión de calidad requiere una integración equilibrada entre enfoques tradicionales y las herramientas avanzadas de digitalización e Industria 4.0. Entre estas destacan el uso de sistemas electrónicos de gestión de calidad (eQMS), Big Data, IoT e inteligencia artificial para mejorar la recopilación, análisis y uso de datos en tiempo real. Estas tecnologías permiten optimizar procesos, garantizar la consistencia en estándares de calidad, e impulsar la mejora continua, preparando a las organizaciones para responder a las crecientes demandas de un entorno competitivo y dinámico. Este diplomado ofrece una certificación como auditor interno bajo la norma ISO 9001:2015 (alineada con la ISO 19011) y una formación en el desarrollo de estrategias y herramientas de calidad utilizadas en la industria moderna.

Mediante un enfoque teórico-práctico, los participantes adquirirán competencias para implementar, auditar y mejorar sistemas de gestión de la calidad, identificar y anticipar riesgos, implementar controles efectivos y garantizar la máxima satisfacción del cliente, desde el diseño inicial hasta el servicio postventa, asegurando que cada eslabón de la cadena de suministro mantenga altos estándares de calidad.

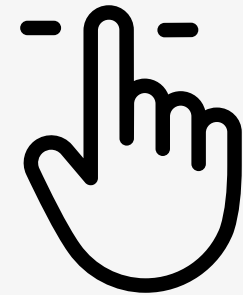


## Objetivo General

Formar profesionales técnicos y estratégicos en la gestión de la calidad, capaces de implementar, auditar y mejorar sistemas de gestión basados en la norma ISO 9001:2015 y las mejores prácticas aplicables a diversas industrias. Estos profesionales estarán preparados para identificar y mitigar riesgos de calidad, optimizar procesos y elevar la satisfacción del cliente, contribuyendo a la competitividad y eficiencia operativa de sus organizaciones.

# Cronograma

Descargar el cronograma



# El curso está dirigido a:

El Diplomado está dirigido a profesionales y ejecutivos, tanto directivos como operativos, que se desempeñen en áreas relacionadas con la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente. Es ideal para aquellos que deseen perfeccionar sus competencias en la implementación, auditoría y mejora de sistemas de gestión de calidad, y para quienes buscan liderar iniciativas que impulsen la excelencia empresarial y la fidelización del cliente.

Adicionalmente, el curso está orientado a profesionales que desean formarse como auditores internos de la norma ISO 9001, ofreciendo una sólida base teórica y práctica para la certificación. Asimismo, resulta aplicable a organizaciones grandes, medianas y pequeñas que busquen incorporar estrategias modernas de calidad y optimizar sus procesos internos.

Gracias a su enfoque práctico y adaptable, el programa es altamente versátil y puede aplicarse en sectores como la manufactura, logística, construcción y otras industrias orientadas al desarrollo de productos y servicios.





# Los participantes que culminen del programa serán capaces de:

- ✓ Implementar y gestionar sistemas de gestión de la calidad basados en la norma ISO 9001:2015, asegurando su correcta aplicación en diversos entornos organizacionales.
- ✓ Realizar auditorías internas conforme a los lineamientos de la norma ISO 19011, evaluando la eficacia y eficiencia de los sistemas de gestión de la calidad implementados.
- ✓ Identificar y gestionar riesgos asociados a la calidad, integrando herramientas preventivas que minimicen posibles desviaciones y aseguren el cumplimiento de los estándares establecidos.
- ✓ Liderar iniciativas de calidad que promuevan una cultura organizacional orientada a la excelencia, fomentando la colaboración interdisciplinaria y el compromiso con la mejora continua.



# Resultados de Aprendizaje Específicos del Curso

| NRO | RESULTADOS DE APRENDIZAJE                                                                                                                                                                     | NIVEL |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1   | Adquirir conocimientos teóricos y prácticos sobre los fundamentos de la gestión de la calidad y la aplicación de la norma ISO 9001:2015 obteniendo una certificación como auditor interno.    | Alto  |
| 2   | Comprender las bases de una estructura y gestión adecuada de las funciones de un área de calidad sólida.                                                                                      | Medio |
| 3   | Entender el rol de la planificación o ingeniería de calidad para asegurar estándares claros e implementar herramientas preventivas de calidad en toda la cadena de suministro.                | Alto  |
| 4   | Interiorizar conceptos fundamentales sobre el control de calidad y la importancia de una retroalimentación adecuada y oportuna a las instancias pertinentes.                                  | Alto  |
| 5   | Aprender sobre herramientas prácticas de aseguramiento que responden al cómo debo implementar un sistema de gestión de la calidad y se enfoquen en la satisfacción y experiencia del cliente. | Alto  |





# Modalidad

- Duración total del curso es de **96 horas académicas** repartidas en **11 semanas**.
- **80 horas** de clase en tiempo real vía zoom y **16 horas** de trabajo autónomo.

El curso se realizará en línea con clases en tiempo real, donde el profesor fomentará la interacción entre los estudiantes. Las sesiones seguirán la malla curricular, abordando tanto la teoría como casos reales y aplicaciones prácticas. Los participantes tendrán acceso a la **plataforma E-Learning USFQ**, y la plataforma **Docebo -TÜV Rheinland** con materiales del profesor, videos, artículos breves, foros y discusiones sobre los temas tratados en clase.





# MODULO I.

---

## Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001 - Certificación TÜV Rheinland

- **AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015**
- Las capacitaciones en aula virtual LMS Docebo se llevan a cabo como un curso normal. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual. Los participantes recibirán individualmente acceso al campus virtual LMS Docebo para acceder al contenido, materiales, talleres y examen del curso.
- La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al tutor o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.
- Los participantes al finalizar la primera parte del diplomado (Auditor Interno ISO 9001) rendirán una evaluación de conocimientos que le permitirá obtener la certificación correspondiente. Este examen tendrá una duración de 1 hora y se deberá obtener 70 sobre 100 puntos para aprobar
- En este módulo se abordará la interpretación y aplicación de los requisitos del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015, a fin de que el participante – a través ejemplos e información documentada clave– pueda determinar su estado inicial y posterior implementación de requisitos del sistema de gestión de la calidad. También, se revisará los beneficios de la norma ISO 9001:2015 como eje transversal en la gestión por procesos de una organización. Se promoverá la participación activa de los asistentes en base a la interacción del docente y revisión de casos de aplicación.



# **MODULO 2.**

## **Auditoría de la Norma ISO 9001 Según los lineamientos de la Norma ISO 19011 - Certificación TÜV - Rheinland**

- **Interiorizar los conceptos y técnicas adecuadas para ejecutar auditorías internas basado en los lineamientos de la norma ISO 19011.**
- **Introducción**
- **Auditores**
- **Gestión del programa de auditoría**
- **Ejecución de las actividades planificadas**
- **Informe y finalización de la auditoría**
- **Evaluación**
- En este módulo se revisará el enfoque integral del proceso de auditoría de un sistema de gestión de la calidad bajo los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015. A su vez, el participante conocerá los lineamientos y directrices para planificar, seleccionar al equipo auditor y realizar una auditoría basada en evidencias y criterios, que permitan la detección de hallazgos; en especial de oportunidades de mejora. También, se presentará y analizará las competencias personales y profesionales necesarias del auditor a fin de realizar una auditoría eficaz como parte de la evaluación de desempeño del sistema de gestión de la calidad.



## **MODULO 3.**

# **Conceptos clave sobre la calidad y su estructura - Certificación USFQ**

- **Introducción a la calidad**
- **Relación con la ISO 9000 y los sistemas Lean**
- **Calidad percibida, inicial y de largo plazo**
- **Proceso evolutivo de la calidad en el tiempo**
- **Principios de un área de calidad y sus enfoques clave de estructura**
- **Roles en la calidad**
- **Costos de la Calidad, No Calidad y otros indicadores clave**



## **MODULO 4.**

---

# **Ingeniería de Calidad y la Gestión de Riesgos de Calidad - Certificación USFQ**

- **El propósito de la ingeniería o planificación de la calidad**
- **La calidad desde el diseño**
- **Los estándares de calidad**
- **Actualización dinámica de estándares con IA**
- **La calidad en la Industria 4.0**
- **La validación de los procesos y sus herramientas**
- **El AMEF para análisis de riesgos**
- **Control y validación de equipos**



## **MODULO 5.**

---

# **Control de Calidad - Certificación USFQ**

- **El control de la calidad – fundamentos**
- **Proceso estandarizado de inspección**
- **Implementación de plataformas eQMS**
- **Monitorización en tiempo real con IoT y Big Data**
- **Auditorías de calidad**
- **Trabajo estandarizado en calidad**
- **Confirmación de reparo independiente**
- **La experiencia del cliente**



## **MODULO 6.**

---

# **Aseguramiento de la calidad y la experiencia del cliente - Certificación USFQ**

- **Introducción al aseguramiento de calidad**
- **La voz del cliente**
- **Inteligencia Artificial (IA) para personalización**
- **La voz del proceso**
- **Planes de reacción**
- **El rol de la Postventa**
- **Algunas herramientas de mejoramiento continuo**



# **MODULO 7.**

---

## **Calidad de Proveedores - Certificación USFQ**

- **La calidad de los proveedores**
- **Optimización de la Calidad en Proveedores a través de la Industria 4.0**
- **Gestión de problemas de calidad aguas arriba**
- **Sistema básico de calidad para proveedores**
- **Respuesta ágil**
- **Repaso general Módulos III, IV, V, VI y VII**
- **Evaluación final parte 2**



# Evaluación del Curso

|                                                                                      |                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de la nota final |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|    | Módulo 1 y 2                               | Trabajos grupales                                                                                                                                                                                                                               | 10%                         |
|    | Evaluación Auditor Interno (TÜV-Rheinland) | Los participantes (Auditor Interno ISO 9001) rendirán una evaluación de conocimientos que le permitirá obtener la certificación correspondiente. Este examen tendrá una duración de 1 hora y se deberá obtener 70 sobre 100 puntos para aprobar | 20%                         |
|  | Módulo 3 al 7                              | Tareas y ejercicios, trabajos grupales, foros                                                                                                                                                                                                   | 45%                         |
|  | Sesiones Zoom                              | El participante debe asistir al 80% de las sesiones                                                                                                                                                                                             | 25%                         |



# Emisión del CERTIFICADO

## Certificado de aprobación

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con un mínimo del 80% de asistencia total y el 80% de componentes globales para recibir el certificado otorgado por la Universidad San Francisco de Quito.

## Credenciales digitales

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con los parámetros del certificado de aprobación para recibir su insignia digital (que despliega todas las habilidades adquiridas a lo largo del programa y pueden compartirla vía redes sociales).

En caso de no cumplir con los parámetros de aprobación, la USFQ no podrá emitir ningún certificado ni insignias a los participantes



\*Credencial referencial





# Perfil de los Docentes



**Gabriel Barreiro P.**

- Ecuatoriano brasileiro, ingeniero mecánico. Posee un MBA del TEC de Monterrey con mención en Estrategia y Política Empresarial. Amplia experiencia en gestión de calidad, gestión de procesos, manufactura lean, mejoramiento continuo y estrategia empresarial. Certificado por Emeritus MIT en Design Thinking y diplomado en Transformación Digital. Ha desempeñado roles clave como Gerente de Calidad, Seguridad Industrial y Ambiente en GM Ecuador. Emprendedor desde el año 2006 ha liderado más de 200 proyectos de consultoría. Asesor senior en diversas organizaciones grandes, medianas y pequeñas en industrias de diversa índole. Miembro de consejos directivos. Actualmente, es consultor independiente e instructor de varios programas en su especialidad trabajando en la industria privada, pública y docencia.



**Julio Aguirre**

- Ingeniero mecánico, MBA y diplomado en Business Management; cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria manufacturera. En 2018, contribuyó al desarrollo del proyecto galardonado con los Sustainable Development Goals (SDG) de la ONU, y en 2020 formó parte del equipo ganador del Best Global Energy Management Implementation del International Clean Energy Institute ISO50001. Ha ocupado el cargo de Gerente de Ingeniería de Manufactura en General Motors del Ecuador, liderando proyectos de infraestructura, procesos y mantenimiento en Ecuador, Brasil, Chile, Perú y Uruguay, y ha sido miembro del programa de entrenamiento industrial de General Motors en Estados Unidos y México. En la actualidad, se desempeña como consultor industrial privado en Ecuador y Chile, es cofundador de OCILAK Chile, y es experto en Project Management (PMBook), Maintenance Strategy (RCM), Design Thinking y Process Improvement.



**Julio Pereyra**

- Ingeniero Industrial. MBA Executive Cerem Business School- España, Master en Gestión Integrada Cerem Business School -España, Master en Dirección de Empresas UNMSM-Perú, Master en Desarrollo de Habilidades Directivas Universidad de Nebrija-España, MBA en Gestión Estratégica y Economía Ética-Universidad Mediterranea Reggio Calabria - Italia. Auditor de certificación en TÜV Rheinland e ITICCOL Perú en sistema de gestión de la calidad ISO 9001. 25 años de experiencia en implementación, consultoría, auditoría y docencia en sistema de gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 37001, ISO 56001) en empresas y entidades del rubro privado, servicios y gubernamental en Chile, Costa Rica, Panamá, Colombia y Bolivia.



# Registro

| TARIFA                 | INVERSIÓN      |
|------------------------|----------------|
| Tarifa Pronto Pago     | \$945 (10 JUN) |
| Tarifa Comunidad USFQ  | \$950          |
| Tarifa Grupal          | \$960          |
| Tarifa Público General | \$1200         |



# Formas de Pago

## Transferencia o Deposito

Banco Bolivariano  
Universidad San Francisco de Quito  
Cuenta corriente: 5075003350  
RUC: 1791836154001

---

Banco Pichincha  
Universidad San Francisco de Quito  
Cuenta corriente: 3407330004  
RUC: 1791836154001

## Tarjeta de Crédito

- Dar click en el siguiente botón y complete la información solicitada por el formulario.
- Al finalizar quedará registrado automáticamente en el sistema

[Pago con Tarjeta de crédito](#)



Con Diners, Banco Pichincha, Guayaquil, Bolivariano o Produbanco podrás acceder al siguiente financiamiento:

- 3 y 6 meses sin intereses
- 9 y 12 meses sin intereses



# Confirmación del Pago y Registro

## Confirmación de tu Pago

### Transferencia/Depósito:

Enviar una copia del comprobante de depósito (escaneado) y sus datos personales: (nombres completos, cédula, teléfono y dirección) al siguiente mail: [rordonez@usfq.edu.ec](mailto:rordonez@usfq.edu.ec)

---

### Tarjeta de Crédito

No es necesario confirmar su pago, el sistema registrará sus datos automáticamente.

### Factura

Si requiere factura con datos distintos al del participante, detallar en el correo los siguientes datos (razón social, RUC/cédula, teléfono, dirección y correo electrónico).

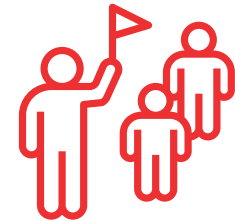
## Confirmación de registro

Recibirá un mail de confirmación de registro con la información pertinente al curso.

\*La coordinación del programa se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del actividad si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos o por motivos de fuerza mayor. En tal caso, se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero a la brevedad posible.



# Contáctate con Nosotros



## Servicio y Atención al Cliente

Francisco Leon

fleont@usfq.edu.ec

 +593 99 970 4773 



## Nuestros Programas

Programas Educación  
Continua Universidad San  
Francisco de Quito

