

# Curso



**Inicio**  
**8 JUN**

**USFQ** | EDUCACIÓN  
CONTINUA

## Gestión Inteligente de Procesos: Herramientas para la era digital

Modalidad virtual en tiempo real con el profesor vía Zoom.

40 horas académicas repartidas en 5 semanas.

Valor de la inversión:

**\$440**

- **Tarifa Pronto Pago: \$375 (20 MAY)**
- Tarifa Comunidad USFQ: \$385
- Tarifa Grupal (+5 pax): \$385
- Tarifa Grupal (3-4 pax): \$396
- Tarifa Grupal (2 pax): \$420

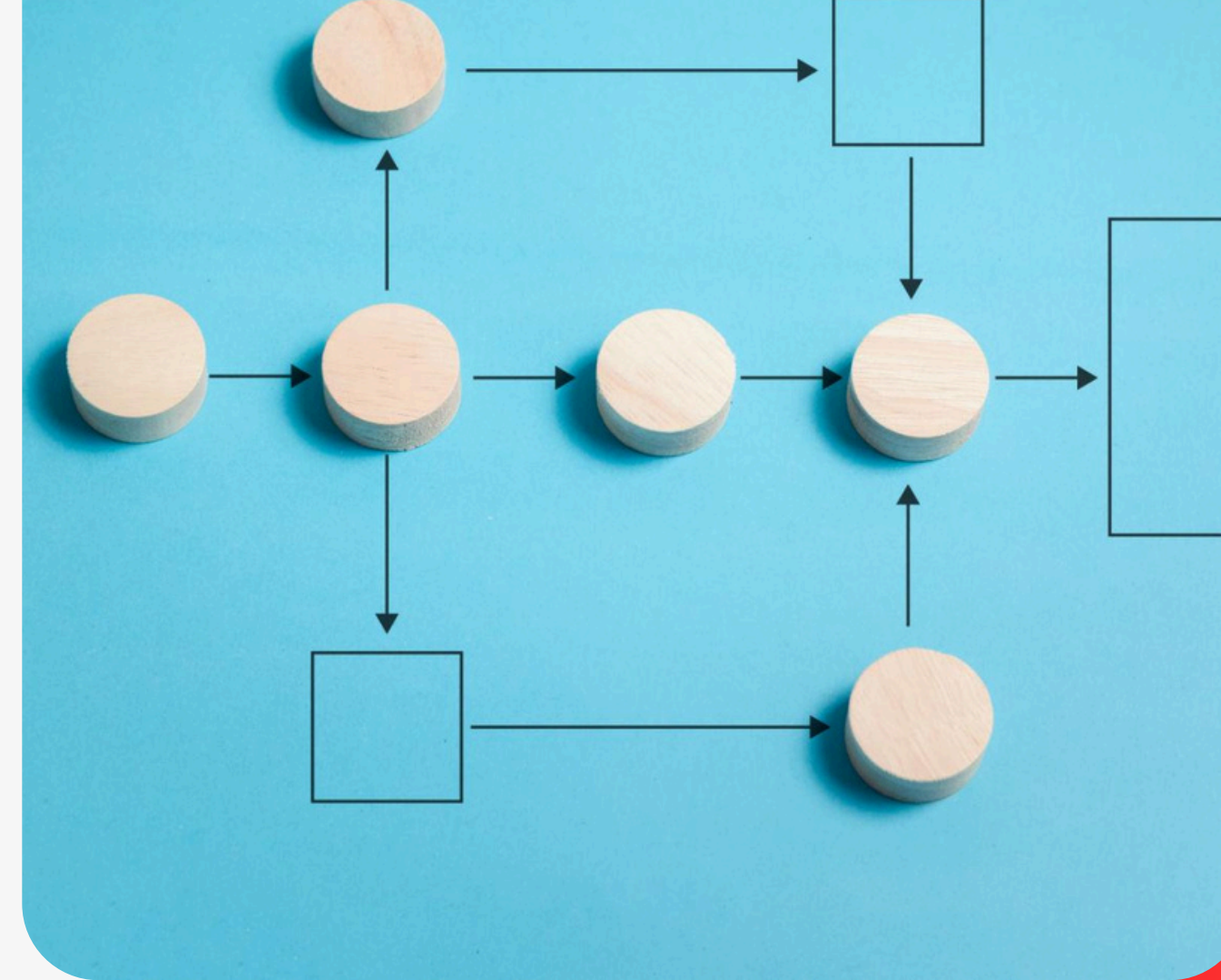


# Descripción



La gestión de procesos es un elemento esencial para la optimización operativa y la mejora continua en las organizaciones modernas. A través del análisis detallado de los procesos internos y la aplicación de metodologías como Business Process Management (BPM), Lean, Minería de Procesos y el Control Estadístico de Procesos, las empresas pueden identificar oportunidades de mejora, eliminar ineficiencias y fortalecer su competitividad en un mercado global. Diversos estudios han demostrado que un enfoque estructurado en la gestión de procesos contribuye a reducir costos, acortar tiempos de ciclo y elevar la satisfacción del cliente, adaptándose a las necesidades y restricciones específicas de cada organización.

Este curso ofrece un enfoque integral en gestión inteligente de procesos, abarcando desde los conceptos fundamentales del BPM hasta la herramientas digitales el contexto de la Industria 4.0 y la aplicación de Inteligencia Artificial. Mediante una combinación de teoría y práctica, los participantes aprenderán a diseñar, modelar y estandarizar procesos, a implementar sistemas de medición y monitoreo, y a aplicar estrategias de solución de problemas para impulsar la innovación y la excelencia operativa. Así, se formarán profesionales capaces de liderar iniciativas de cambio que optimicen la cadena de valor y aseguren el éxito sostenible de sus organizaciones.

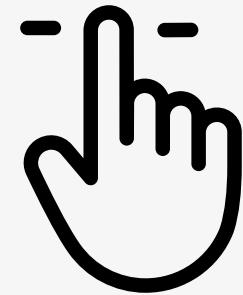


## Objetivo General

Formar profesionales técnicos y estratégicos en la gestión de procesos en un mundo digital, capaces de diseñar, implementar y optimizar procesos organizacionales utilizando metodologías y herramientas actuales. Estos profesionales estarán preparados para identificar ineficiencias, aplicar herramientas de modelado y monitoreo, y liderar iniciativas de transformación digital e IA que impulsen la eficiencia operativa, reduzcan costos y eleven la satisfacción del cliente, fortaleciendo la competitividad de sus organizaciones.

# Cronograma

Descargar el cronograma



# El curso está dirigido a:

El curso de Gestión de Procesos y Mejoramiento Continuo está dirigido a profesionales y ejecutivos, tanto directivos como operativos, que se desempeñen en áreas relacionadas con la gestión de procesos y la mejora continua. Es ideal para aquellos que deseen perfeccionar sus competencias en el diseño, implementación, medición y optimización de procesos, y para quienes buscan liderar iniciativas que impulsen la eficiencia operativa y la innovación en sus organizaciones utilizando herramientas actuales como la IA.

Adicionalmente, el curso es abierto al público y está orientado a profesionales que desean especializarse en Business Process Management (BPM) y metodologías de mejora continua, ofreciendo una sólida base teórica y práctica. Asimismo, resulta aplicable a organizaciones grandes, medianas y pequeñas que busquen incorporar estrategias modernas de gestión de procesos y optimizar su cadena de valor para incrementar la competitividad empresarial.



# Los participantes que culminen del programa serán capaces de:

- ✓ Implementar y gestionar sistemas de procesos, aplicando metodologías como BPM, herramientas Lean, Minería de Procesos y técnicas de control, para optimizar la operación en diversos entornos organizacionales.
- ✓ Diseñar, modelar, documentar procesos utilizando herramientas como BPMN e IA, lo que les permitirá identificar oportunidades de optimización y establecer flujos de trabajo eficientes.
- ✓ Identificar ineficiencias y aplicar herramientas de solución de problemas para reducir costos, acortar tiempos de ciclo y elevar la calidad operativa.
- ✓ Medir, monitorear y evaluar el desempeño de los procesos mediante indicadores clave, facilitando la toma de decisiones basada en datos objetivos.
- ✓ Liderar iniciativas de transformación digital y mejora continua, impulsando la innovación y la excelencia operativa en sus organizaciones.

# Resultados de Aprendizaje Específicos del Curso

NRO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	NIVEL
1	Adquirir conocimientos teóricos y prácticos sobre los fundamentos de la gestión de procesos BPM, herramientas lean y metodologías de mejoramiento continuo, aplicables a la optimización operativa.	Alto
2	Comprender las bases para el diseño, modelado y levantamiento de procesos utilizando herramientas como BPMN, Process Mining e IA garantizando la adecuada documentación y análisis.	Medio
3	Desarrollar habilidades para implementar y estandarizar procesos que permitan la reducción de costos y la mejora de la eficiencia en la cadena de valor.	Alto
4	Interiorizar conceptos fundamentales sobre la medición, monitoreo y evaluación de procesos utilizando Power BI.	Alto
5	Aprender a aplicar herramientas de solución de problemas y estrategias de transformación digital e IA hacia la Industria 4.0, fomentando la innovación y la mejora continua en entornos organizacionales.	Medio



# Modalidad

- Duración total del curso es de **40 horas académicas** repartidas en **5 semanas**.
- **32 horas** de clase en tiempo real vía zoom y **8 horas** de trabajo autónomo.

El curso se realizará en línea con clases en tiempo real, donde el profesor fomentará la interacción entre los estudiantes. Las sesiones seguirán la malla curricular, abordando tanto la teoría como casos reales y aplicaciones prácticas. Los participantes tendrán acceso a la **plataforma E-Learning USFQ**, con materiales del profesor, videos, artículos breves, foros y discusiones sobre los temas tratados en clase.



# MODULO I.

---

## Gestión de procesos organizacionales

**Objetivo de Aprendizaje:** Comprender las bases conceptuales de la gestión de procesos, distinguiendo entre la gestión funcional y la gestión por procesos, y reconocer el impacto y los beneficios que la correcta administración de procesos aporta a la eficiencia operativa y competitividad de las organizaciones.

- 1.1 Gestión de Procesos – Conceptos fundamentales
- 1.2 La realidad de los procesos en las organizaciones
- 1.3 Gestión x procesos – Beneficios y retos
- 1.4 Gestionando el cambio y la Cultura
- 1.5 Overview BPM CBOK 4.0 C3
- 1.6 Principios, Roles, competencias y habilidades
- 1.7 BPM Lifecycle Framework
- 1.8 Tipos de procesos y actividades

# MODULO II.

---

## Alineación estratégica y modelado de procesos

**Objetivo de Aprendizaje:** Desarrollar habilidades para el diseño y levantamiento de procesos, comprendiendo su alineación con la estrategia organizacional, aplicando metodologías de mapeo y caracterización, y utilizando BPMN como herramienta estándar para modelado de procesos.

- 2.1 CBOK 4.0 C4 – Modelado de Procesos
- 2.2 La estrategia organizacional como punto de partida.
- 2.3 Design Thinking como herramienta de apoyo
- 2.4 Integración de procesos
- 2.5 Herramientas para modelado de procesos (inc. BPMN)
- 2.6 Charla/Taller: IA en el modelado de procesos

# MODULO III.

---

## Análisis e implementación de procesos

**Objetivo de Aprendizaje:** Comprender la importancia del análisis con datos y la estandarización en la implementación de procesos, desarrollando habilidades para documentar, estructurar y ejecutar procesos eficientes mediante pruebas piloto y planes de acción.

- 3.1 CBOK 4.0 C5 – Análisis de Procesos
- 3.2 Gestionando los riesgos en los procesos.
- 3.3 Validación y simulación de procesos
- 3.4 Process Mining: Taller práctico
- 3.5 CBOK 4.0 C6 – Diseño de proceso
- 3.6 La puesta en marcha y sus desafíos
- 3.7 Lean standard work y documentación del proceso
- 3.8 Análisis de carga laboral

# MODULO IV.

---

## Medición, monitoreo y evaluación

**Objetivo de Aprendizaje:** Desarrollar habilidades para medir, monitorear y evaluar procesos organizacionales mediante el uso de indicadores clave de desempeño (KPI's), herramientas de administración visual y metodologías de evaluación, garantizando la mejora continua y la alineación con la estrategia empresarial.

- 4.1 CBOK 4.0 C7 – Medición de rendimiento del proceso
- 4.2 Balanced Scorecard como guía base.
- 4.3 Determinación de KPI's y su relación con la sostenibilidad.
- 4.4 La administración visual y el monitoreo.
- 4.5 Despliegue del Plan estratégico y OKR's.
- 4.6 Calidad y el Control estadístico de procesos
- 4.7 La voz del cliente y del proceso.
- 4.8 Power BI para el monitoreo y evaluación

# MODULO V.

---

## Mejoramiento de procesos con herramientas prácticas

**Objetivo de Aprendizaje:** Desarrollar habilidades para identificar problemas y aplicar herramientas de mejoramiento continuo. Gestionar aprendizajes organizacionales que impulsen la eficiencia y la innovación en los procesos.

- 5.1 Mejoramiento continuo y reingeniería
- 5.2 Priorizando procesos para la mejora
- 5.3 Administración de cuellos de botella TOC
- 5.4 Atacando los desperdicios – Filosofía lean y herramientas
- 5.5 Taller práctico de solución de problemas
- 5.6 Value Stream Mapping como herramienta de mejora
- 5.7 Administración de aprendizajes como base de la mejora
- 5.8 Utilización de la IA para el mejoramiento de procesos

Command Prompt :

# MODULO VI.

---



## Transformación Digital hacia el Industry 4.0

**Objetivo de Aprendizaje:** Comprender el impacto de la transformación digital y la Industria 4.0 en la gestión de procesos, explorando tecnologías clave como IoT, Big Data e Inteligencia Artificial para optimizar la operación, la toma de decisiones y la eficiencia organizacional.

- 6.1 Tecnologías y estrategias clave de la Industria 4.0 y su aplicación en la optimización de procesos.
- 6.2 Resumen General y conversatorio
- 6.3 Evaluación final y cierre

# Evaluación del Curso

---

	Descripción	Porcentaje de la nota final
 <b>Tareas</b>	Ejercicios y trabajos grupales	60%
 <b>Evaluación Final</b>	Evaluación de todo el contenido del curso	40%

# Emisión del CERTIFICADO

## Certificado de aprobación

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con un mínimo del 80% de asistencia total y el 80% de componentes globales para recibir el certificado otorgado por la Universidad San Francisco de Quito.

## Microcredencial digital

El participante al finalizar el programa deberá cumplir con los parámetros del certificado de aprobación para recibir su microcredencial digital, que despliega todas las habilidades adquiridas a través de una insignia. Esta herramienta permite visibilizar de forma inmediata todas las habilidades y competencias adquiridas, facilitando su difusión en redes sociales y perfiles profesionales para destacar su trayectoria.

**Nota importante: El cumplimiento de los parámetros de asistencia y evaluación es indispensable para la emisión del certificado y microcredencial por parte de la universidad. Si no se cumplen estos parámetros, la universidad no puede emitir ningún documento.**



\*Microcredencial referencial



# Perfil de los Docentes



**Julio César  
Aguirre**

- Ingeniero mecánico, MBA y diplomado en Business Management; cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria manufacturera. En 2018, contribuyó al desarrollo del proyecto galardonado con los Sustainable Development Goals (SDG) de la ONU, y en 2020 formó parte del equipo ganador del Best Global Energy Management Implementation del International Clean Energy Institute ISO50001.
- Ha ocupado el cargo de Gerente de Ingeniería de Manufactura en General Motors del Ecuador, liderando proyectos de infraestructura, procesos y mantenimiento en Ecuador, Brasil, Chile, Perú y Uruguay, y ha sido miembro del programa de entrenamiento industrial de General Motors en Estados Unidos y México. En la actualidad, se desempeña como consultor industrial privado en Ecuador y Chile, es cofundador de OCILAK Chile, y es experto en Project Management (PMBook), Maintenance Strategy (RCM), Design Thinking y Process Improvement.



**Gabriel Barreiro**

- Ecuatoriano brasilero, ingeniero mecánico. Posee un MBA del TEC de Monterrey con mención en Estrategia y Política Empresarial. Amplia experiencia en gestión de calidad, gestión de procesos, manufactura lean, mejoramiento continuo y estrategia empresarial. Certificado por Emeritus MIT en Design Thinking y diplomado en Transformación Digital. Ha desempeñado roles clave como Gerente de Calidad, Seguridad Industrial y Ambiente en GM Ecuador. Emprendedor desde el año 2006 ha liderado más de 200 proyectos de consultoría. Asesor senior en diversas organizaciones grandes, medianas y pequeñas en industrias de diversa índole. Miembro de consejos directivos. Actualmente, es consultor independiente e instructor de varios programas en su especialidad trabajando en la industria privada, pública y docencia.



# Perfil de los Docentes



**Lucía Vallejo**

- Ingeniera Mecánica, ESPE. MBA TEC de Monterrey mención Finanzas. Maestría en Estrategia y Liderazgo en London Business School, UK. Programa de Dirección Gerencial, IDE, Emerging Leader Program, GM Harvard Business Publishing. Amplia experiencia en manejo de equipos efectivos, implementación de proyectos, procesos y lanzamiento de nuevos productos. Logística y Cadena de Suministros. Procesos Estratégicos.
- Ha desempeñado cargos gerenciales: Gerente de Ing Manufactura, Procesos, Proyectos, General Motors. Gerente de Logística & Supply Chain, General Motors. Desde el año 2018 ha incursionado en el campo de la consultoría a empresas privadas y ha dado varios cursos In Company. Además es instructora líder de programas de emprendimiento en la academia.

# Registro

TARIFA	INVERSIÓN
Tarifa Pronto Pago	\$375 (20 MAY)
Tarifa Comunidad USFQ	\$385
Tarifa Grupal (+5 PAX)	\$385
Tarifa Grupal (3-4 PAX)	\$396
Tarifa Grupal (2 PAX)	\$420
Tarifa Público General	\$440

# Formas de Pago

## Transferencia o Deposito

Banco Bolivariano  
Universidad San Francisco de Quito  
Cuenta corriente: 5075003350  
RUC: 1791836154001

---

Banco Pichincha  
Universidad San Francisco de Quito  
Cuenta corriente: 3407330004  
RUC: 1791836154001

## Tarjeta de Crédito

- Dar click en el siguiente botón y complete la información solicitada por el formulario.
- Al finalizar quedará registrado automáticamente en el sistema

[Pago con Tarjeta de crédito](#)



Con Diners, Banco Pichincha, Guayaquil, Bolivariano o Produbanco podrás acceder al siguiente financiamiento:

- 3 y 6 meses sin intereses
- 9 y 12 meses con intereses

# Confirmación del Pago y Registro

## Confirmación de tu Pago

### Transferencia/Depósito:

Enviar una copia del comprobante de depósito (escaneado) y sus datos personales: (nombres completos, cédula, teléfono y dirección) al siguiente mail: [rordonez@usfq.edu.ec](mailto:rordonez@usfq.edu.ec)

---

### Tarjeta de Crédito

No es necesario confirmar su pago, el sistema registrará sus datos automáticamente.

### Factura

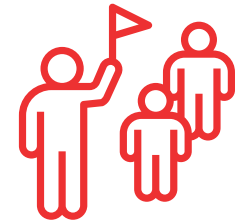
Si requiere factura con datos distintos al del participante, detallar en el correo los siguientes datos (razón social, RUC/cédula, teléfono, dirección y correo electrónico).

## Confirmación de registro

Recibirá un mail de confirmación de registro con la información pertinente al curso.

\*La coordinación del programa se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del actividad si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos o por motivos de fuerza mayor. En tal caso, se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero a la brevedad posible.

# Contáctate con Nosotros

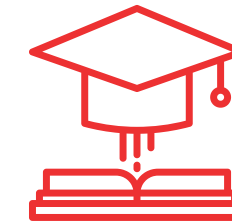


## Servicio y Atención al Cliente

Francisco Leon

fleont@usfq.edu.ec

 +593 98 251 4894 



## Nuestros Programas

Programas Educación  
Continua Universidad San

Francisco de Quito

