



Excellence in service 2019 Bases del concurso

1. Descripción:

La Beca Excellence in Service 2019 será otorgada a estudiantes de 3er año de bachillerato que deseen estudiar la Licenciatura en Hospitalidad y Hotelería. En el presente Reglamento se especifican los requerimientos que deben cumplir para ser acreedores a la Beca Excellence in Service. Este proceso consta de seis fases:

- a. Examen de admisión USFQ, puntaje mínimo de 1900/2400. Consultar las fechas en: http://www.usfq.edu.ec/admisiones/admisiones_pregrado/Paginas/estudiantes_regulares.aspx
- b. Elaboración de un ensayo.
- c. Entrevista con un comité conformado por miembros del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario, y Turismo. La dinámica de la entrevista puede variar (individual, panel, en grupo, etc.).
- d. Resolver un caso de estudio corto.
- e. Participar en una simulación enfocada en Hospitalidad.
- f. Prueba (competencias cognitivas, competencias conductuales y/o competencias emocionales).

*El comité evaluador del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo podrá aumentar o eliminar una de estas fases de acuerdo a lo que crea conveniente.

2. Requisitos:

- a. Ser estudiante de tercer año de Bachillerato, y en el caso de estudiantes bajo el régimen Costa, a aquellos alumnos que culminen el Bachillerato en marzo de 2019; o alumnos que se han graduado del Bachillerato, pero que no han ingresado a otra Universidad o Instituto.

3. Contenido del ensayo: Para que una empresa de hospitalidad sea exitosa, se deben establecer estrategias para atraer y generar lealtad en los clientes, a través de decisiones operativas (asignación de habitaciones en un hotel, manejo de personal, limpieza, etc.), administrativas (promoción, control, etc.) y financieras (presupuestos, contabilidad, etc.). Esto requiere de una combinación de diferentes disciplinas (administración, emprendimiento, marketing, diseño, proyectos, finanzas, etc.). Describe, ¿Cuál fue el aspecto que influyó tu decisión para estudiar Hospitalidad? ¿Qué te apasiona sobre la misma? y ¿Por qué crees que eres la persona idónea para esta Beca? Extensión: Máximo 2 páginas, letra Arial, espacio 1.5.

4. Mayor información sobre la carrera:

http://www.usfq.edu.ec/programas_academicos/colegios/chat/carreras/Paginas/hospitalidad_y_hoteleria_vigente.aspx

5. Algunas fuentes sugeridas para la elección de su tema son las siguientes:

- a. Hotel News Now - <http://www.hotelnewsnow.com/>
- b. Hospitality Net - <http://www.hospitalitynet.org/index.html>
- c. Breaking Travel News - <http://www.breakingtravelnews.com/>
- d. Cornell Hospitality Quarterly - <http://cqx.sagepub.com/>



6. Calendario

Fecha o Período	Actividad
Desde: miércoles 12 de diciembre del 2018. Hasta: viernes 8 de marzo del 2019.	Inscripción: <ul style="list-style-type: none">• Llenar el formulario de inscripción que se encuentra en la página web del Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo o en la página de Becas. http://www.usfq.edu.ec/admisiones/becas_prestamos/Paginas/becas_de_excelencia.aspx#demoTab2• Envío de comprobante de pago del paquete de admisiones a la USFQ vía email a jcvaldivieso@usfq.edu.ec o riendara@usfq.edu.ec• Tomar el examen de admisión. Última fecha: 30 de marzo de 2019
Fecha: domingo 7 de abril del 2019. Hora: hasta las 5pm.	Fin del plazo para envío del ensayo. Los alumnos deberán enviar: <ul style="list-style-type: none">• Ensayo personal en formato PDF. Entregar vía email a: hospitalidad@usfq.edu.ec
Fecha: lunes 15 de abril del 2019. Hora: hasta las 5pm.	Anuncio de los estudiantes pre seleccionados para entrevistas y actividades complementarias.
Desde: lunes 22 de abril del 2019. Hasta: viernes 26 de abril del 2019. Hora: se especificará más adelante.	<ul style="list-style-type: none">• Se distribuirán días a conveniencia del estudiante para la realización de: Entrevista Prueba Caso de estudio/simulación
Fecha: jueves 2 de mayo del 2019. Hora: hasta las 5pm.	Anuncio del ganador.
Desde: diciembre 2018 Hasta: 30 de marzo del 2019	Período dentro del cual los participantes pueden rendir los exámenes de admisión a la USFQ, en cualquiera de las fechas que el Departamento de Admisiones de la USFQ ha establecido para ello. (Los estudiantes deberán consultar el calendario de exámenes de admisión a la USFQ en el Departamento de Admisiones) o en la página web de la USFQ (admisiones).